

DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU V KNIHOVNÁCH

OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

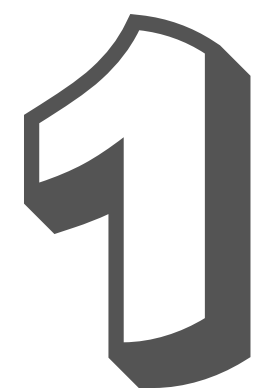
PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?



KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

Udržitelnost

2021–2022
web

Mediálka

2023–2024
web

DIGI

2024–
web



1 KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

- Koncepce rozvoje knihoven
- Priorita 6, ÚKR, SKIP, SDRUK
- sjednocení a koordinace činnosti knihoven
- dvouletý cyklus
- komunikace dovnitř i navenek



OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?

2

KONCEPČNÍ WEB

Koncepce.knihovna.cz

Témata ▾

Seznam nástrojů

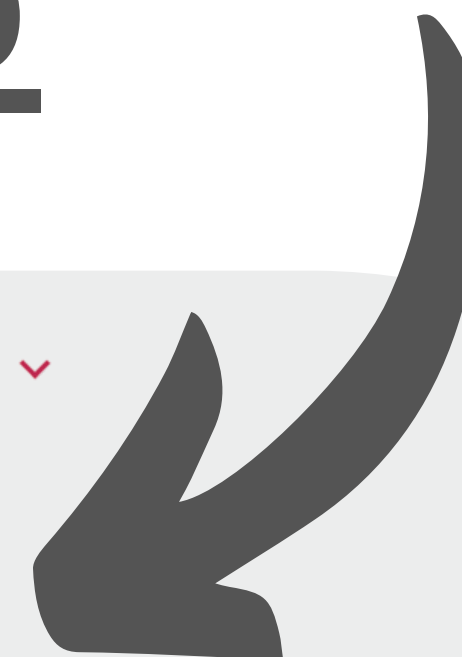
Blog ▾

Digitální gramotnost

Mediálka

Udržitelnost ↗

Témata českého knihovnictví



OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

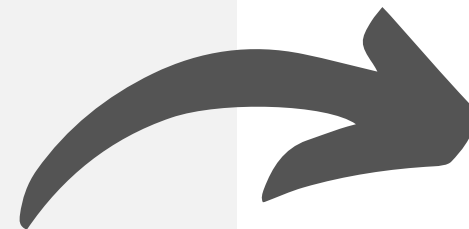
8

JAK ZAČÍT?

3 DIGITÁLNÍ SLUŽBY

Digitální služby

– všechny druhy služeb, které jsou poskytovány a využívány prostřednictvím internetu nebo jiných digitálních technologií.



Výhody

- pohodlí
- rozšíření nabídky
- úspora času
- dostupnost

3 DIGITÁLNÍ SLUŽBY V KNIHOVNÁCH

- el. katalogy, portály (knihovny.cz)
- zdroje – eKnihy, audioknihy, databáze
- digitalizace ([digitální knihovna](#))
- online vzdělávání
- elektronická komunikace
- ...



3 DIGITÁLNÍ SLUŽBY V KNIHOVNÁCH

knihovny jako průvodkyně digitálním světem

- IT poradny, konzultace
- projekty Digitální odysea, Moudrá sovička
- informace, materiály (osveta.gov, Jsem v kurzu)



3 DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU

Digitální služby státu

Řadu věcí už dnes vyřídíte bez návštěvy úřadu.
Jednoduše a online.

Digitální služby státu = online úřad

3 **DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU**

**vnostenský
rejstřík**

eNeschopenka

**Registr
řidičů**

eDoklady

**Platnos
dokladů**

**Rejstřík
trestů**

**Identita
občana**

eRecepty

**ePortál
ÚP**

**is
stru**

**Portál
občana**

**Registr
obyvatel**

**Datové
schránky**

**ePortál
ČSSZ**

OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?

4 **eDOKLADY**

- eObčanka = čip v plastové kartě (aktivace + čtečka)
- **eDoklady = aplikace v mobilu** (neověřuje “na dálku”)
- **ověření totožnosti / údajů** (nenahrazuje plastovou kartičku, je to možnost ne povinnost)
- příprava na EUDIW (Evropská digitální peněženka)

4 eDOKLADY

- od 1. 7. 2024 povinnost pro knihovny jako organizační složky krajů a obcí s rozšířenou působností
- od **1. 1. 2025** povinnost pro **knihovny jako organizační složky obcí I. a II. typu**
- knihovny – příspěvkové organizace obcí / krajů jsou oprávněné, ale ne povinné přijímat eDoklady

4 eDOKLADY

Registrace ověřovatele

Kontrola dokladu:

- mobil – mobilní aplikace
- mobil – webová čtečka (QR kód)



4 eDOKLADY

Výhody:

- Volba poskytovaných údajů
- Historie

Stažení aplikace:

- App store (iPhone)
- Google Play (Android)



OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?



IDENTITA OBČANA

Identita občana

- ověření identity / totožnosti
- přístup k digitálním službám státu
- “virtuální občanka”



Portál občana

- rozcestník
- bezpečná adresa
- brána k digitálním službám státu



IDENTITA OBČANA

IDENTITA OBČANA

PORTÁL OBČANA

Moje
VZP

Živnostenský
rejstřík

eNeschopenka

Registr
řidičů

eDoklady

Platnost
dokladů

Moj
da

Registr
vozidel

Rejstřík
trestů

Identita
občana

eRecepty

ePortál
ÚP

Jenda

Výpis
z katastru

Portál
občana

Registr
obyvatel

Datové
schránky

ePortál
ČSSZ

Drozd

5

IDENTITA OBČANA

Založení

- státní prostředky (Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID...)
- bankovní identita
- MojeID a I.CA identita
- (Datová schránka)

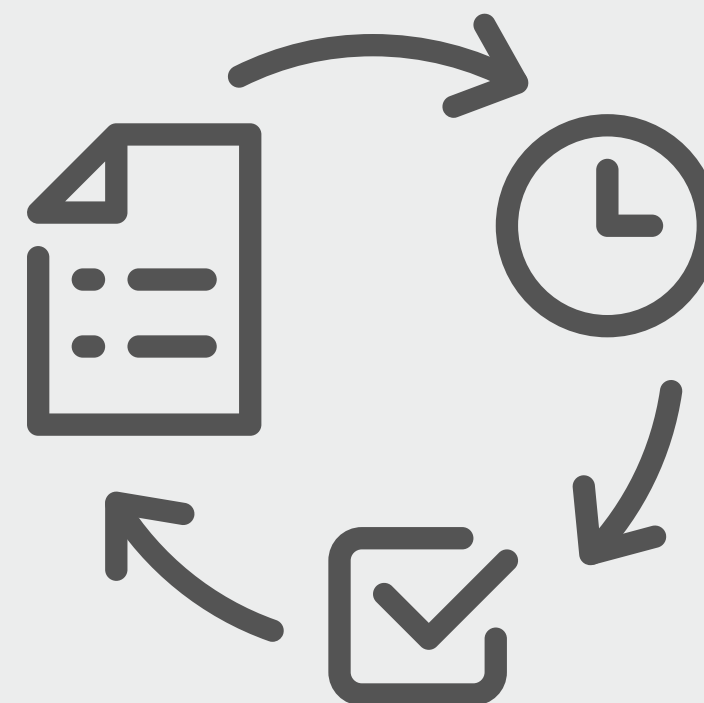


5

IDENTITA OBČANA

Správa:

- přihlašovací prostředky
- připojené mobilní aplikace
- souhlasy s předáním údajů, historie
- jednotné přihlášení (při přepínání mezi portály)



OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?



PORTÁL OBČANA

Přístup k digitálním službám státu

- oblíbené ★
- řidič
- podnikatel
- zdravotnictví
- státní správa
- města, obce, kraje
- ...



PORTÁL OBČANA

Profil

- Údaje z registru obyvatel
- Doklady (pas, OP, ŘP)
- eDoklady (správa)
- Registr osob (podnikání)
- Podpisové certifikáty



PORTÁL OBČANA

Nastavení

- Kontaktní údaje (e-mail, tel. č.)
- Zasílání upozornění
- Připojené datovky

Moje podání = podání, která jsme udělali

Moje soubory = úložiště souborů z podání / datovek / nahraných



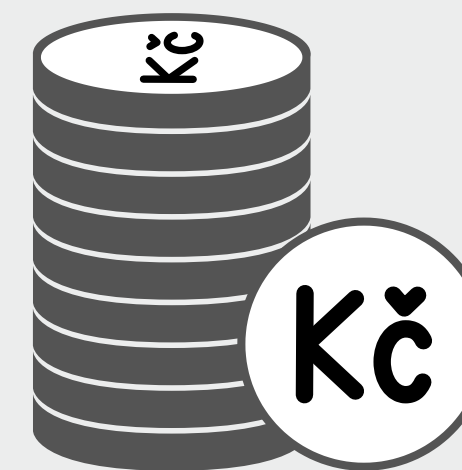
PORTÁL OBČANA

Úspora času



Doporučujeme		
	V Portálu občana	Na úřadě
Výpis z bodového hodnocení řidiče	Zdarma	100 Kč 1. strana 50 Kč každá další
Výpis z rejstříku trestů	Zdarma	100 Kč
Výpis z živnostenského rejstříku	Zdarma	100 Kč 1. strana 50 Kč každá další
Komunikace datovkou s úřady	Zdarma	Od 80 Kč Doporučený dopis do vlastních rukou
Výpis údajů z registru obyvatel	Zdarma	100 Kč 1. strana 50 Kč každá další
Výpis z veřejného rejstříku	Zdarma	100 Kč 1. strana 50 Kč každá další
Přihlásit se		

Úspora peněz



OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

8

JAK ZAČÍT?

7 **DATOVÁ SCHRÁNKA**

Přihlášení identitou občana

Typy datových schránek:

- datová schránka fyzické osoby
- datová schránka podnikající fyzické osoby
- datová schránka právnické osoby

7 DATOVÁ SCHRÁNKA

Rozdíly oproti e-mailu:

- jednoznačná identifikace
- lepší zabezpečení
- doručenka
- uložená datovka = nezpochybnitelný důkaz
- datová schránka FO x podnikající FO x PO
- **nelze ji zrušit** (u nepodnikající FO lze znepřístupnit)

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

Použití:

- odeslání i doručení (fikce doručení)
- komunikace s úřady (zdarma, možný servisní poplatek)
- úřední podání
- komunikace s firmami, podnikateli, zákazníky (zpoplatněné, levnější než pošta)

OBSAH

1

KOMUNIKAČNÍ TÉMATA

2

KONCEPČNÍ WEB

3

DIGITÁLNÍ SLUŽBY

4

eDOKLADY

5

IDENTITA OBČANA

6

PORTÁL OBČANA

7

DATOVÁ SCHRÁNKA

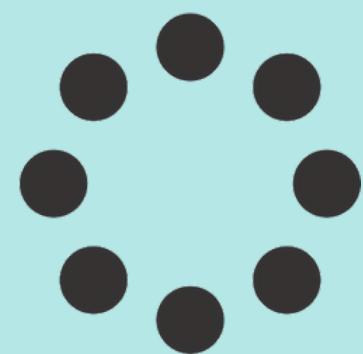
8

JAK ZAČÍT?

8

JAK ZAČÍT? ZNAČKOU!

**knihovny
digital**



- digi služby (starší i nové)
- aktivity, akce v oblasti digi
- **pro všechny knihovny**

8 JAK ZAČÍT? ZNAČKOU!

použití značky

- **tištěné** materiály – plakáty, letáky, pozvánky...
- propagační předměty, weby, **online** marketing...
- samostatně, s logy partnerů, s logem knihovny...
- celostátní akce a aktivity / akce a aktivity **pořádané knihovnami**



8 JAK ZAČÍT?

kurzem na osveta.gov.cz

e-learningové video kurzy:

- Identita občana
- Portál občana
- Datové schránky

8 JAK ZAČÍT?

tištěným grafickým přehledem

POUŽÍVÁTE INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ?

ANO → NE →

V tom případě byla Vaše identita již ověřena Vaší bankou a nejjednodušší pro vás bude přihlásit se prostřednictvím tzv. bankovní identity. Postupujte dle instrukcí Vaší banky.

4 500 000+ OBČANŮ VYUŽÍVÁ BANK ID



NECHCI, ABY STÁT VIDĚL DO MÉHO ÚČTU

Nebojte, takto to nefunguje. Stát jen požádá banku, aby mu potvrdila vaši totožnost, a k vašim účtům se vůbec nedostane.

MÁTE ZŘÍZENOU DATOVOU SCHRÁNKU?

ANO → NE →

Vaše identita již byla ověřena při zřizování datové schránky, použijte tedy přihlášení přes datovou schránku.

CO JE DATOVÁ SCHRÁNKA?

Datová schránka funguje podobně jako e-mailová komunikace. Po přihlášení můžete přijímat a odesílat poštu.

Rozdíl je jen v tom, že při komunikaci přes datovou schránku je Vaše totožnost ověřena.

PROPOJENÍ S PORTÁLEM OBČANA

Propojte si všechny vaše datové schránky s Portálem občana a spravujte veškerou komunikaci na jednom místě a pod jedním přihlášením. Ovládá se a používá obdobně jako klasický e-mail. Můžete si také nastavit automatickou archivaci zpráv. Je to zcela zdarma a nikdy nevíte, kdy se Vám budou starší zprávy hodit.

SVOU IDENTITU SI NECHTE OVĚŘIT NA POBOČCE CZECH POINT

Žádný problém, je to jednoduché a návštěvu Czech POINTu absolvujete jen jednou.

POUŽÍVÁTE CHYTRÝ TELEFON?

ANO → NE →

Doporučujeme Vám instalovat si tzv. Mobilní klíč e-governmentu. Je poskytován zdarma a umožňuje snadné a rychlé přihlášení k online službám bez potřeby dalších ověřovacích kódů.

Stáhněte si aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu. Po nastavení hesla v ní zvolte Aktivace klíče k Identitě občana a Zřídít účet pomocí návštěvy Czech POINT. Následně zadejte své mobilní telefonní číslo, na které vám bude zaslán kontrolní kód. Ten přepište z SMS zprávy do aplikace mobilního klíče a potvrďte souhlas s pravidly.

NEPOUŽÍVÁTE CHYTRÝ TELEFON?

V tom případě se budete prokazovat pomocí jména, hesla a SMS, která Vám přijde na Váš mobilní telefon.

Založte si NIA ID pomocí formuláře na portálu Identita občana a po jeho odeslání ověřte svou e-mailovou adresu. Zvolte možnost "ověřím totožnost později" a dále pokračujte dle instrukcí.

JAK POSTUPOVAT NA POBOČCE CZECH POINT?

V případě Mobilního klíče e-governmentu i způsobu ověření přes jméno, heslo a SMS zajděte na nejbližší pobočku Czech POINT a úředníkovi na přepážce sdělte, že chcete podat „Žádost o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel jiné osobě“. Předložte svůj průkaz totožnosti. Dále pokračujte dle instrukcí obsluhy Czech POINTu.

PORTÁL OBČANA

CO JE PORTÁL OBČANA?

Portál občana slouží jako **rozcestník** k digitálním službám státu, kterých je již nyní **více než 600**. Můžete jej využít kdykoliv a odkudkoliv – z pohodlí domova nebo všude, kde budete mít připojení k internetu.

PORTÁL OBČANA POUŽÍVÁ VÍCE NEŽ 1,3 MILIONU OBYVATEL



TIP

Stáhněte si do svého telefonu **mobilní aplikaci Portál občana**, která ještě zjednoduší přístup k digitálním službám státu.

DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU

POUŽÍVEJTE IDENTITU OBČANA PRO PŘIHLAŠOVÁNÍ DO PORTÁLŮ STÁTNÍ I VEŘEJNÉ SPRÁVY A ZARIÐTE SI TAK VŠECHNO ONLINE.

KAŽDÝ TŘETÍ OBČAN ČR JIŽ VYUŽIL SVOJÍ DIGITÁLNÍ IDENTITU PRO ONLINE KOMUNIKACI SE STÁTEM



NAUČTE SE POUŽÍVAT DIGITÁLNÍ SLUŽBY STÁTU NA OSVETA.GOV.CZ



 TÝDEN PRO Digitální Česko

8 JAK ZAČÍT?

DIGI pro firmu / Jsem v kurzu

- Úřad práce
- DIGI vzdělávání / rekvalifikace
- možnost vzdělávání nejen pro nezaměstnané
- informační materiály

8 JAK ZAČÍT?



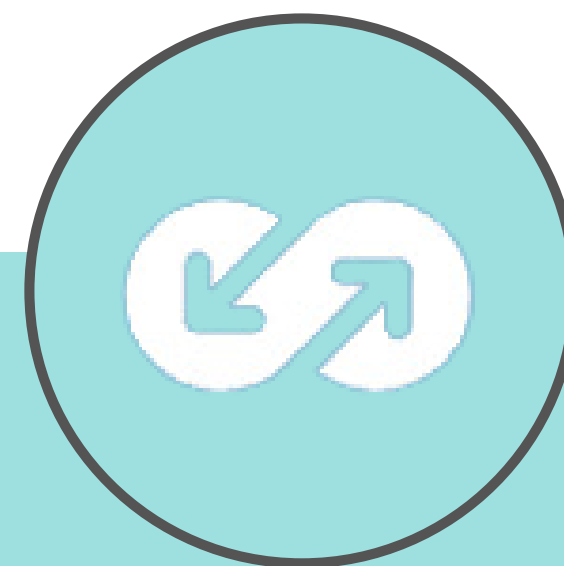
Digitální
setkání (online).



eKnihovník



Nadace
OSF



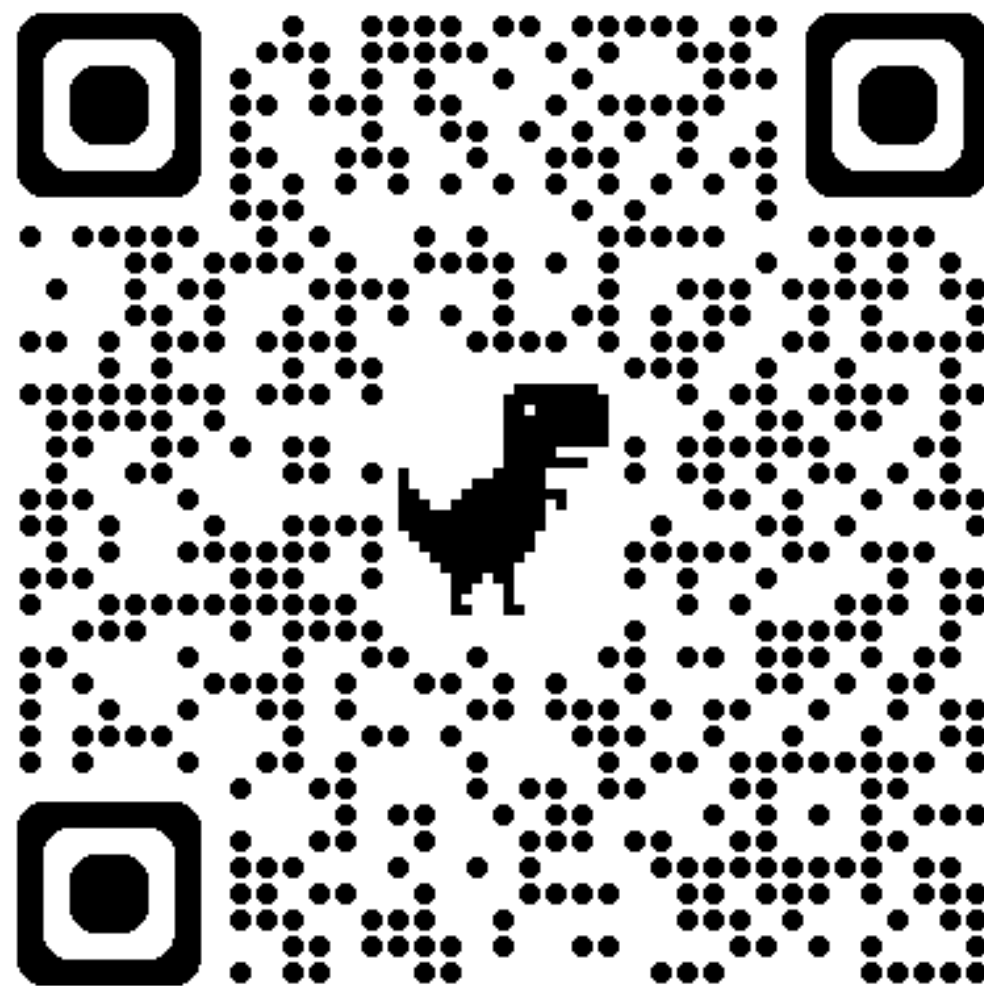
Týden pro
Digitální Česko

8 JAK ZAČÍT?

UŽ JSTE ZAČALI...



POMOZTE NÁM SEMINÁŘ DOLADIT!



DÍKY ZA POZORNOST

Kamila Plisková
kamila.pliskova@mlp.cz