

K čemu je užitečná statistika?

Jak využít statistická data?

13. 11. 2017

České Budějovice

Vít Richter

Národní knihovna ČR

vit.richter@nkp.cz

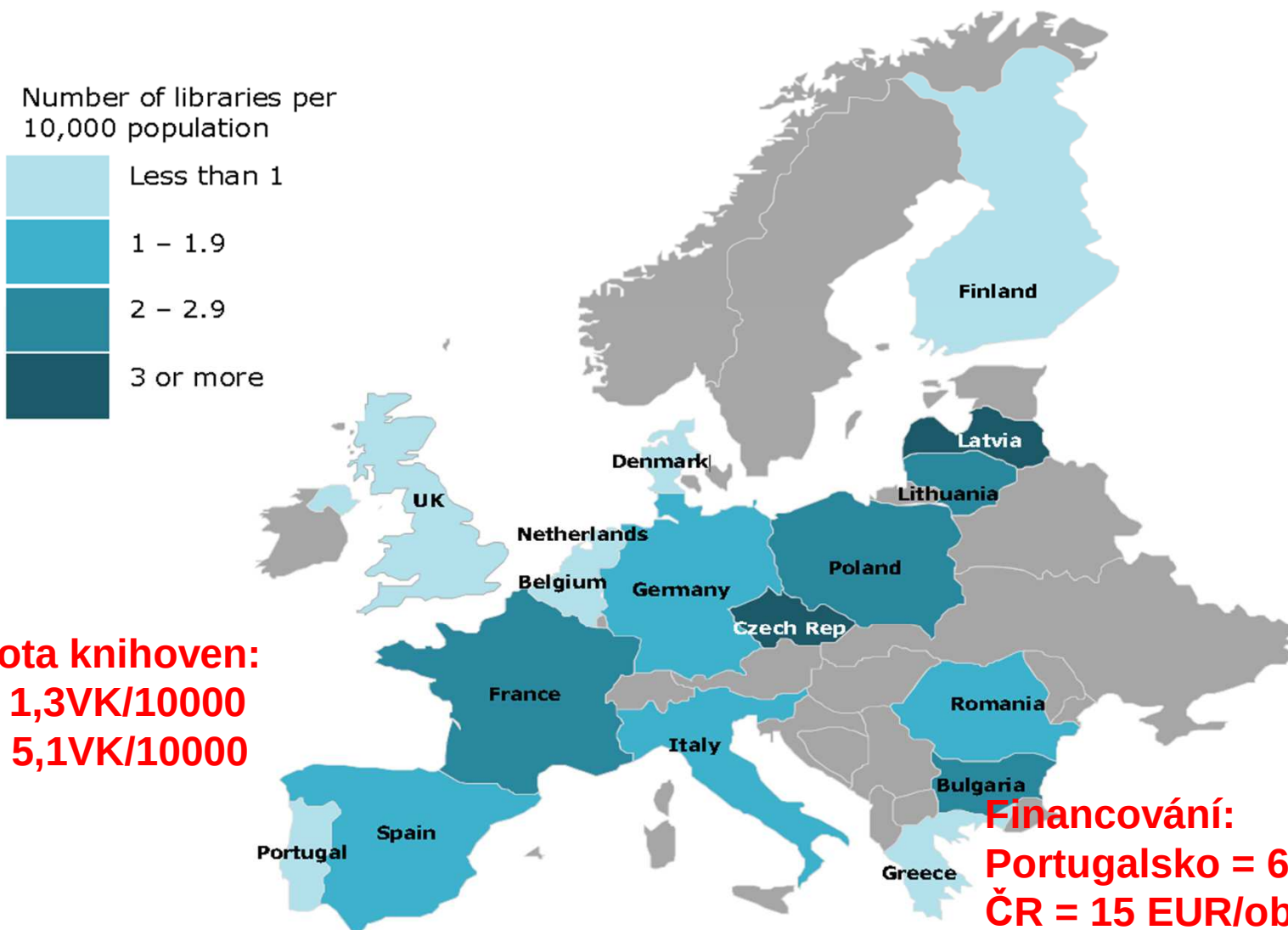
Hlavní témata

❑ Proč je užitečné zabývat statistikou?

❑ 4 oblasti využití statistických dat

- Sledování statistických údajů
- Porovnávání se standardy
- Benchmarking – vzájemné porovnávání mezi knihovnami
- Měření efektivnosti investic – ROI: Return on Investment

EU = 63 000 veřejných knihoven
ČR = 5 500

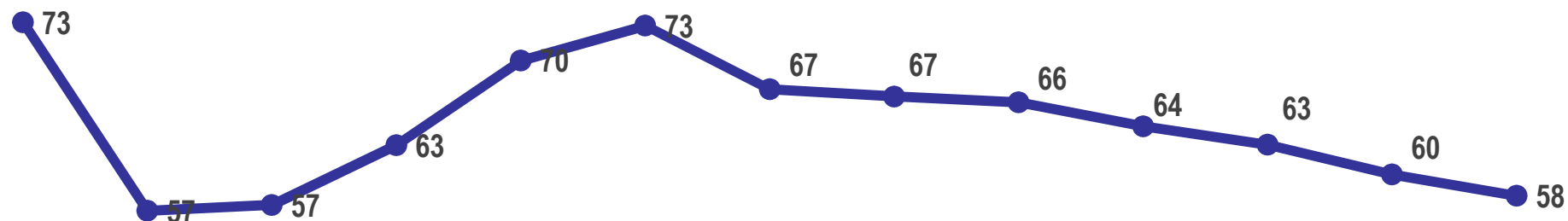


Hustota knihoven:
EU = 1,3VK/10000
ČR = 5,1VK/10000

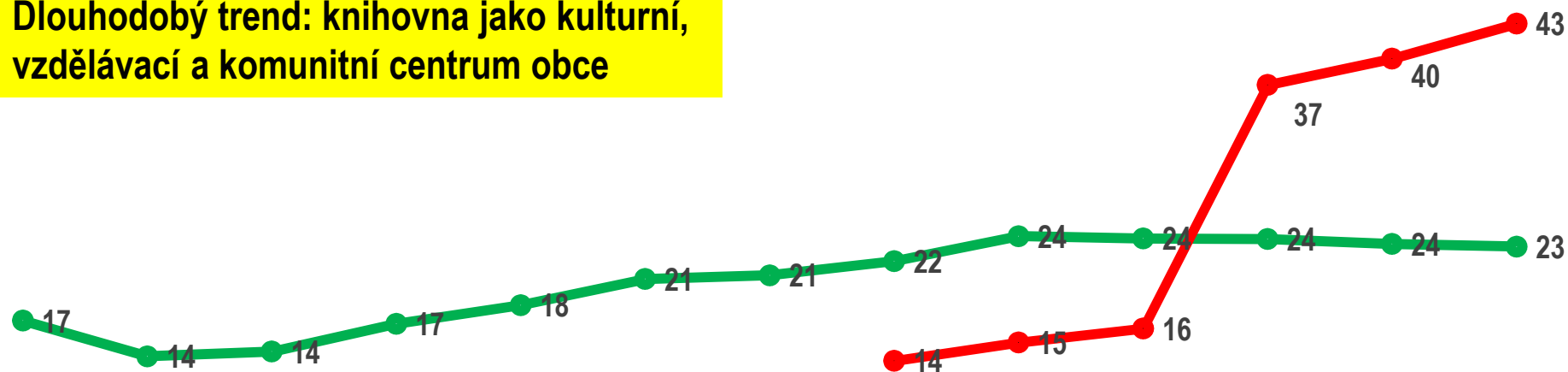
Financování:
Portugalsko = 6 EUR/obyv.
ČR = 15 EUR/obyv.
Dánsko = 65 EUR/obyv.

Návštěvníci, výpůjčky, stažené digitální dokumenty (mil.)

Počet návštěvníků Počet výpůjček Počet stažených digitálních dokumentů



Dlouhodobý trend: knihovna jako kulturní, vzdělávací a komunitní centrum obce



r. 1989 r. 1992 r. 1995 r. 1998 r. 2001 r. 2004 r. 2007 r. 2010 r. 2012 r. 2013 r. 2014 r. 2015 r. 2016

Knihovny pod dvojím tlakem



Provozovatel



Využívání rozpočtu
Sledování výkonu
Snižování rozpočtu

Zbytnost instituce

Uživatelé



Rozsah služeb
Kvalita služeb

Nezájem o služby

Často kladené otázky

- ☐ Má knihovna hodně nebo málo pracovníků?
- ☐ Vydává na nákup knihovního fondu hodně nebo málo peněz?
- ☐ Chce zřizovatel snížit rozpočet knihovny?
- ☐ Chce knihovna požádat o zvýšení dotace na knihovnu?
- ☐ Jsou služby a zdroje knihovny efektivně využívány?
- ☐ Ve které oblasti dosahuje knihovna dobrých výsledků?
- ☐ Ve kterých zaostává?
- ☐ Co dělat více, co dělat méně?
- ☐ Potřebuje obec knihovnu?

Problémy měření výkonu v knihovnách

Jak měřit, ocenit výkon?

- ☐ Jak měřit výkon a kvalitu svých služeb?
- ☐ Jak prokázat svou efektivnost?
- ☐ S kým se srovnávat?
- ☐ Ziskovost ⇔ hospodárnost
- ☐ Problém vstupů a výstupů
 - Vstup = finanční prostředky
 - Výstup = služby = nepeněžní plnění = bezplatnost
- ☐ Různorodost výstupů a služeb bez jednotného měřítka
 - výpůjčky
 - vzdělávání, akce
 - návštěvy fyzické
 - návštěvy internetové stránky

Problémy měření výkonu v knihovnách

Jak měřit, ocenit výkon?

- ☐ Jak měřit výkon a kvalitu svých služeb?
- ☐ Jak prokázat svou efektivnost?
- ☐ S kým se srovnávat?
- ☐ Ziskovost ⇔ hospodárnost
- ☐ Problém vstupů a výstupů
 - Vstup = finanční prostředky
 - Výstup = služby = nepeněžní plnění = bezplatnost
- ☐ Různorodost výstupů a služeb bez jednotného měřítka
 - výpůjčky
 - vzdělávání, akce
 - návštěvy fyzické
 - návštěvy internetové stránky

4 metody pro měření činnosti veřejných knihoven

- ☐ Sledování statistických údajů
- ☐ Porovnávání se standardy
- ☐ Benchmarking – vzájemné porovnávání mezi knihovnami
- ☐ Měření efektivnosti investic – ROI: Return on Investment

Co umožňuje běžná statistika

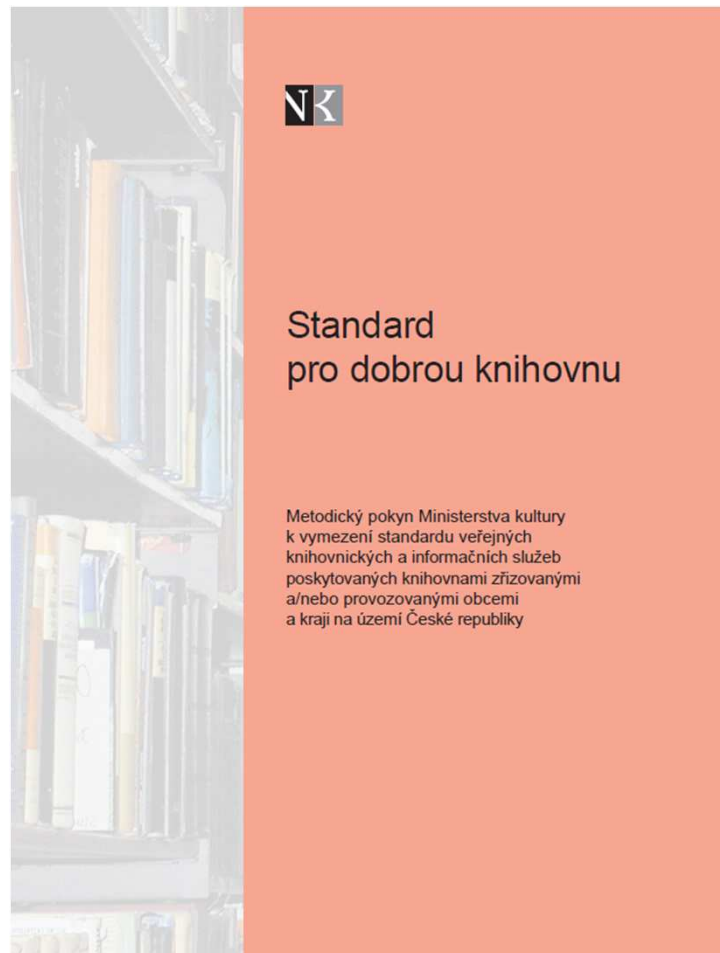
Ministerstvo kultury, POB 119 120 21 PRAHA 2 Vyplněný výkaz doručte do 1. 2. 2017		Kult (MK) 12-01 Schváleno CSU pro Ministerstvo kultury CV 108/16 ze dne 22. 10. 2015																																																																																																																									
Roční výkaz z knihovně za rok 2016																																																																																																																											
Výkaz je součástí Programu statistických zjišťování na rok 2016. Ochrana důvěrnosti údajů je zaručena zákonem č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů. Údaje se vyplňují pro potřebu Ministerstva kultury, které odpovídá za jejich ochranu. Zpracovávající jednotka je povinna poskytnout všechny požadované údaje. Děkujeme za spolupráci.																																																																																																																											
Název zpracovávající jednotky IČO Evjč. č. knihovny Adresa Telefon Kraj www stránky ZJ E-mail Zřizovatel (vyplní se stovně) Vášnost obklopená populace * Seznamový přetup (označte X) Ano ☐ Ne ☐		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>1. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">14</td></tr> <tr><td>2. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">15</td></tr> <tr><td>3. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">16</td></tr> <tr><td>4. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">17</td></tr> <tr><td>5. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">18</td></tr> <tr><td>6. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">19</td></tr> <tr><td>7. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">20</td></tr> <tr><td>8. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">21</td></tr> <tr><td>9. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">22</td></tr> <tr><td>10. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">23</td></tr> <tr><td>11. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">24</td></tr> <tr><td>12. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">25</td></tr> <tr><td>13. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016</td><td style="text-align: right;">26</td></tr> </table>		1. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	14	2. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	15	3. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	16	4. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	17	5. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	18	6. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	19	7. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	20	8. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	21	9. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	22	10. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	23	11. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	24	12. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	25	13. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	26																																																																																														
1. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	14																																																																																																																										
2. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	15																																																																																																																										
3. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	16																																																																																																																										
4. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	17																																																																																																																										
5. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	18																																																																																																																										
6. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	19																																																																																																																										
7. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	20																																																																																																																										
8. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	21																																																																																																																										
9. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	22																																																																																																																										
10. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	23																																																																																																																										
11. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	24																																																																																																																										
12. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	25																																																																																																																										
13. Účetnictví knihovny do 31. 12. 2016	26																																																																																																																										
I. KNIHOVNÍ FOND <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">a</th> <th style="width: 10%;">b, c, d</th> <th style="width: 10%;">Celkem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Stav knihovního fondu celkem k 31. 12. min. roku</td><td>0101</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky celkem k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0102</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0103</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0104</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0105</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0106</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0107</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0108</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0109</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0110</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0111</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0112</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0113</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0114</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0115</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0116</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0117</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0118</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0119</td><td></td></tr> <tr><td>Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *</td><td>0120</td><td></td></tr> </tbody> </table>		a	b, c, d	Celkem	Stav knihovního fondu celkem k 31. 12. min. roku	0101		Knihovni jednotky celkem k 31. 12. sledovaného roku *	0102		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0103		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0104		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0105		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0106		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0107		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0108		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0109		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0110		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0111		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0112		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0113		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0114		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0115		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0116		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0117		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0118		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0119		Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0120		III. VÝPOČTKY <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">a</th> <th style="width: 10%;">b, c, d</th> <th style="width: 10%;">Celkem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0301</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0302</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0303</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0304</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0305</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0306</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0307</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0308</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0309</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0310</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0311</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0312</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0313</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0314</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0315</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0316</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0317</td><td></td></tr> <tr><td>Výpočty celkem</td><td>0318</td><td></td></tr> </tbody> </table>		a	b, c, d	Celkem	Výpočty celkem	0301		Výpočty celkem	0302		Výpočty celkem	0303		Výpočty celkem	0304		Výpočty celkem	0305		Výpočty celkem	0306		Výpočty celkem	0307		Výpočty celkem	0308		Výpočty celkem	0309		Výpočty celkem	0310		Výpočty celkem	0311		Výpočty celkem	0312		Výpočty celkem	0313		Výpočty celkem	0314		Výpočty celkem	0315		Výpočty celkem	0316		Výpočty celkem	0317		Výpočty celkem	0318	
a	b, c, d	Celkem																																																																																																																									
Stav knihovního fondu celkem k 31. 12. min. roku	0101																																																																																																																										
Knihovni jednotky celkem k 31. 12. sledovaného roku *	0102																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0103																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0104																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0105																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0106																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0107																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0108																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0109																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0110																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0111																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0112																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0113																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0114																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0115																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0116																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0117																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0118																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0119																																																																																																																										
Knihovni jednotky k 31. 12. sledovaného roku *	0120																																																																																																																										
a	b, c, d	Celkem																																																																																																																									
Výpočty celkem	0301																																																																																																																										
Výpočty celkem	0302																																																																																																																										
Výpočty celkem	0303																																																																																																																										
Výpočty celkem	0304																																																																																																																										
Výpočty celkem	0305																																																																																																																										
Výpočty celkem	0306																																																																																																																										
Výpočty celkem	0307																																																																																																																										
Výpočty celkem	0308																																																																																																																										
Výpočty celkem	0309																																																																																																																										
Výpočty celkem	0310																																																																																																																										
Výpočty celkem	0311																																																																																																																										
Výpočty celkem	0312																																																																																																																										
Výpočty celkem	0313																																																																																																																										
Výpočty celkem	0314																																																																																																																										
Výpočty celkem	0315																																																																																																																										
Výpočty celkem	0316																																																																																																																										
Výpočty celkem	0317																																																																																																																										
Výpočty celkem	0318																																																																																																																										
II. UŽIVATELE <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">a</th> <th style="width: 10%;">b, c, d</th> <th style="width: 10%;">Celkem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Registrační údaje ve sledovaném období</td><td>0201</td><td></td></tr> <tr><td>Z toho registrační údaje do 15 let</td><td>0202</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost celkem (z 0204 + f. 0205)</td><td>0203</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0204</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0205</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0206</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0207</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0208</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0209</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0210</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0211</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0212</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0213</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0214</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0215</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0216</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0217</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0218</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0219</td><td></td></tr> <tr><td>Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)</td><td>0220</td><td></td></tr> </tbody> </table>		a	b, c, d	Celkem	Registrační údaje ve sledovaném období	0201		Z toho registrační údaje do 15 let	0202		Návštěvnost celkem (z 0204 + f. 0205)	0203		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0204		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0205		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0206		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0207		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0208		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0209		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0210		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0211		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0212		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0213		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0214		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0215		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0216		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0217		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0218		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0219		Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0220		IV. DALŠÍ ÚDAJE <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;">a</th> <th style="width: 10%;">b, c, d</th> <th style="width: 10%;">Celkem</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0401</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0402</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0403</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0404</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0405</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0406</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0407</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0408</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0409</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0410</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0411</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0412</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0413</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0414</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0415</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0416</td><td></td></tr> <tr><td>Podíl knihovny na celkové návštěvnosti</td><td>0417</td><td></td></tr> </tbody> </table>		a	b, c, d	Celkem	Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0401		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0402		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0403		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0404		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0405		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0406		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0407		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0408		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0409		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0410		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0411		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0412		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0413		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0414		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0415		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0416		Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0417				
a	b, c, d	Celkem																																																																																																																									
Registrační údaje ve sledovaném období	0201																																																																																																																										
Z toho registrační údaje do 15 let	0202																																																																																																																										
Návštěvnost celkem (z 0204 + f. 0205)	0203																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0204																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0205																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0206																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0207																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0208																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0209																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0210																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0211																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0212																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0213																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0214																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0215																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0216																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0217																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0218																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0219																																																																																																																										
Návštěvnost knihovny (f. 0204 + f. 0205)	0220																																																																																																																										
a	b, c, d	Celkem																																																																																																																									
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0401																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0402																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0403																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0404																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0405																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0406																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0407																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0408																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0409																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0410																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0411																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0412																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0413																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0414																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0415																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0416																																																																																																																										
Podíl knihovny na celkové návštěvnosti	0417																																																																																																																										

Co a kolik toho máme

Kolik a čeho uděláme

Časové řady - sledování trendů

Standard pro dobrou knihovnu



- ☐ Počet hodin pro veřejnost/ týdně
- ☐ Obnova knihovního fondu
- ☐ Výdaj na nákup KF/1 obyvatele
- ☐ Počet PC s internetem
- ☐ Počet studijních míst
- ☐ Dostupnost VKIS všem bez rozdílu
- ☐ Dostupnost VKIS pro menšiny
- ☐ Dostupnost webové stránky knihovny
- ☐ Docházková vzdálenost
- ☐ Vzdělávání pracovníků
- ☐ Sledování spokojenosti uživatelů

Jaká je „dobrá“ knihovna?

Provozní doba

Dostupnost
knihovny

Plocha
knihovny

Webová
stránka

Knihovní fond -
financování

Knihovní fond -
% obměny

Online katalog

Vzdělávání
pracovníků

Studijní místa

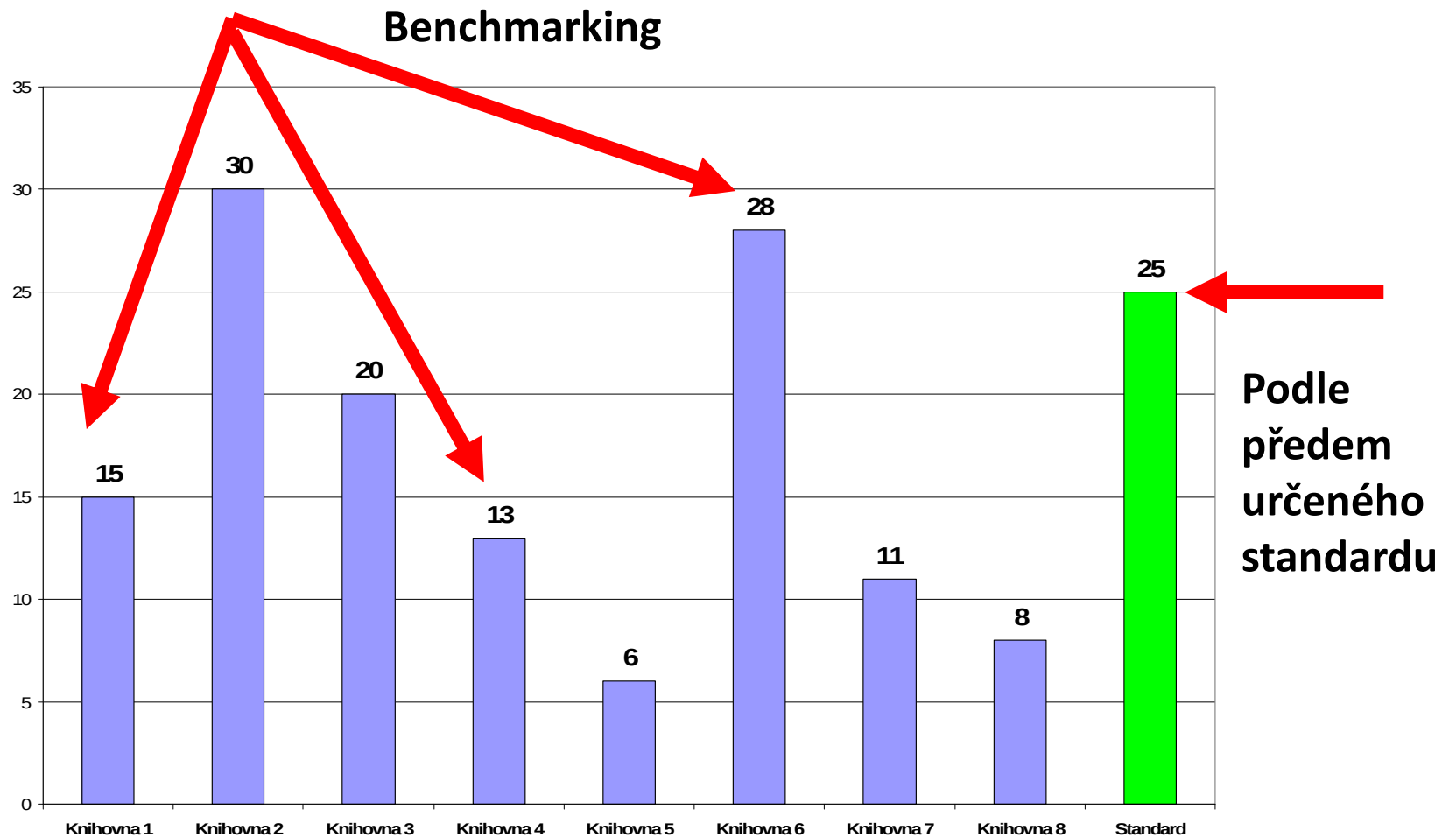
Internetová
místa

Spokojenost
uživatelů

Kulturní,
vzdělávací,
komunitní
aktivity???

Personální
zajištění???

Benchmarking knihoven



Co je BENCHMARKING?

Metoda vzájemného srovnávání, učení a zlepšování činnosti knihoven



Knihovny v benchmarkingu

	2016	2017
Krajské knihovny bez městské funkce	5	5
Krajské knihovny s městskou funkcí	12	13
Do 1000 obyvatel	21	16
Od 1001 do 3000 obyvatel	59	56
Od 3001 do 5000 obyvatel	45	41
Od 5001 do 10000 obyvatel	61	73
Od 10001 do 20000 obyvatel	47	56
Od 20001 do 40000 obyvatel	49	40
Více než 40000 obyvateli	21	20
Celkem	320	320

❑ Výchozí předpoklad:

- **Knihovny obcí určité velikosti poskytují analogický objem služeb**

❑ Přepočet statistických ukazatelů k počtu obyvatel obce

- **Pro hodnocení se používají standardní statistické ukazatele**
- **Problém: úplnost a kvalita dat**

Sledujeme 35 indikátorů

Podmínky pro činnost knihovny	Uživatelé, služby	Financování, výdaje, efektivita
KF/1000 obyvatel	% obsluhované populace	Provozní náklady/1 návštěva
% obnovy KF	% mládeže	Provozní náklady/1 obyvatele
Přírůstek/1000 obyvatel	Návštěvy/1 obyvatele	Náklady na nákup KF/obyvatele
Periodika/1000 obyvatel	Návštěvy/1 provozní hodinu	Náklady EIZ/obyvatele
Internet/1000 obyvatel	Virtuální návštěvy/1 obyvatele	Náklady na nákup KF/výpůjčky
Plocha/1000 obyvatel	% návštěv internetu	% provozních nákladů
Studijních míst./1000 obyvatel	Výpůjčky/1 obyvatele	% nákladů na nákup knihovního fondu
Úvazky/1000 obyvatel	Výpůjčky/čtenář	% osobních nákladů
Úvazky/1000 čtenářů	Obrat KF	% získaných dotací
Úvazky/1000 návštěvníků		% vlast. příjmů
Roční provozní doba/1000 obyvatel	Kulturní a vzdělávací akce/1000 obyv.	
% roč. provozní doby/prac. fond zam.	Internetové služby	

Nabídka

**Využití,
služby**

**Financování,
efektivita**

Knihovny v benchmarkingu

	r. 2015	r.2016	r.2017
Jihočeský kraj	19	21	21
Jihomoravský kraj	21	24	19
Karlovarský kraj	7	9	8
Královehradecký kraj	26	24	25
Liberecký kraj	12	10	9
Moravskoslezský kraj	46	44	48
Olomoucký kraj	12	11	10
Pardubický kraj	18	16	18
Plzeňský kraj	16	17	17
Praha	3	3	4
Středočeský kraj	30	30	31
Ústecký kraj	12	11	12
Vysočina	12	8	9
Zlínský kraj	19	17	15
CELKEM	253	245	246

	r. 2015	r.2016	r.2017
Banskobystrický kraj	17	19	18
Bratislavský kraj	2	4	4
Košický kraj	3	3	3
Nitrianský kraj	11	14	13
Prešovský kraj	8	11	14
Trenčianský kraj	3	10	7
Trnavský kraj	3	5	5
Žilinský kraj	10	9	10
CELKEM	57	75	75

Databáze „Benchmarking knihoven“

Benchmarking knihoven. Seznam slouží ke snadné orientaci a udává také seřadit podle místa kde sídlí (výchozí řazení) nebo vzestupně podle počtu obyvatel.

Vyberte rok: 2011 země: CZ Zobraz

CZ
SK
CZ+SK

legenda:



Městské a obecní knihovny



Krajské knihovny s městskou funkcí



Krajské knihovny bez městské funkce

Seznam zúčastněných knihoven v roce 2011 (celkem 201)

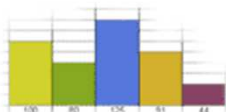
seřadit podle: města (abecedně) | počtu obyvatel (vzestupně)

město	knihovna	počet obyvatel
Benešov	Městská knihovna Benešov	16343
Benešov nad Černou	Obecní knihovna Benešov nad Černou	1198
Bílovec	Městská knihovna Bílovec	7634
Blatná	Knihovna Blatná	6245
Blovice	Městská knihovna Blovice	4114
Bohumín	Městská knihovna Bohumín	22512
Bohuňovice	Obecní knihovna Bohuňovice	2554
Borohrádek	Městská knihovna Borohrádek	2079
Borovany	Knihovna Augustina Dubenského	4013
Brandýs nad Labem - Stará Boleslav	Knihovna Eduarda Petišky	16009
Brandýs nad Orlicí	Městská knihovna Brandýs nad Orlicí	1379
Brno	Moravská zemská knihovna v Brně	371371
Brno	Knihovna Jiřího Mahena v Brně	371371
Brumov-Bylnice	Městská knihovna Brumov-Bylnice	5752
Břeclav	Městská knihovna Břeclav	24832
Březová nad Svitavou	Městská knihovna a informační centrum Březová nad Svitavou	1722
Častolovice	Místní knihovna Častolovice	1648
Čerčany	Obecní knihovna Čerčany	2667
Černá v Pošumaví	Obecní knihovna Černá v Pošumaví	810

Vyběr knihovny pro porovnávání

Výběr knihoven a jejich porovnání

Administrátorské menu | [Přehled uživatelů](#) | CZ | [Přepnout na SK](#)



Benchmarking knihoven

Vyhodnocování výkonu a kvality činnosti knihoven metodou benchmarkingu

Provozuje [Národní informační a poradenské středisko pro kulturu](#)

zvolená měna:

☒ CZK
☐ EUR

Přihlášený uživatel: Administrátor (evid.č. 39999999) | Vypnit dotazník za rok: 2012 2013 2014 2015 **nové!** | [Odhlásit](#)

[Úvod](#)

[Knihovny](#)

[Přehled](#)

[Srovnání](#)

[Trendy](#)

[O benchmarkingu](#)

[Kontakt](#)

Ve Srovnání můžete porovnávat výkony jednotlivých knihoven mezi sebou, s průměrem celé skupiny, nebo s celostátním průměrem.

Vyberte rok: 2015 skupinu: 10 001 - 20 000 obyvatel zemi: CZ+SK

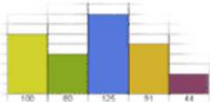
První knihovna:	Ber	Městské a obecní knihovny bez rozlišení	(číslo v závorce udává počet obyvatel = obsluhovanou
	popu	1 - 1 000 obyvatel	
Druhá knihovna:	Bra	1 001 - 3 000 obyvatel	(číslo v závorce udává počet obyvatel = obsluhovanou
	popu	3 001 - 5 000 obyvatel	
Třetí knihovna:	Poc	5 001 - 10 000 obyvatel	(číslo v závorce udává počet obyvatel = obsluhovanou
	popu	10 001 - 20 000 obyvatel	
Čtvrtá knihovna:	Sl	20 001 - 40 000 obyvatel	(číslo v závorce udává počet obyvatel = obsluhovanou
	popu	nad 40 000 obyvatel	
Pátá knihovna:	Svi	Krajské knihovny bez rozlišení	(číslo v závorce udává počet obyvatel = obsluhovanou
	popu	Krajské knihovny bez městské funkce	
	populaci	Krajské knihovny s městskou funkcí	(číslo v závorce udává počet obyvatel = obsluhovanou

Porovnání výkonů [exportovat toto porovnání do XLS](#)

indikátor	hodnoty vybraných					hodnoty celé skupiny (knihoven: 48)				celostátní průměry CZ	
	Benešov	Brandýs nad Labem - Stará Boleslav	Poděbrady	Slaný	Svitavy	min.	průměr	medián	max.	průměr	počet knihoven
Podmínky pro činnost knihovny											
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel	10 013,44	3 973,73	4 460,97	3 820,44	3 354,25	1 471,92	4 833,31	4 660,71	10 013,44	5 595,00	74
2. % obnovy knižního fondu	3,40	4,67	0,00	4,75	5,24	0,00	3,17	3,05	7,46	3,50	73
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel	340,74	185,54	0,00	181,35	175,67	0,00	158,82	143,38	549,05	193,00	73
4. Počet exemplářů docházejících periodik na 1000 obyvatel	6,78	8,50	8,20	9,04	6,19	0,24	5,59	6,11	12,97	6,80	74
5. Počet internetových stanic na 1000 obyvatel	0,56	0,60	0,64	1,00	0,99	0,00	0,63	0,64	1,70	0,66	74
6. Plocha knihovny pro uživatele v m2 na 1000 obyvatel	52,20	31,33	79,94	21,40	59,02	5,29	39,35	35,89	109,79	37,00	73
7. Počet studijních míst na 1000 obyvatel	5,16	3,62	1,06	2,86	2,63	0,26	2,98	2,92	8,16	2,90	73
8. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 obyvatel	0,75	0,57	0,59	0,60	0,68	0,13	0,59	0,58	1,15	0,58	74
9. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 registrovaných čtenářů	3,33	3,08	4,24	3,48	4,36	1,88	3,84	3,47	8,28	3,00	74

Srovnání (grafy)

Administrátorské menu | [Přehled uživatelů](#) | CZ | [Přepnout na SK](#)



Benchmarking knihoven

Vyhodnocování výkonu a kvality činnosti knihoven metodou benchmarkingu
Provozuje [Národní informační a poradenské středisko pro kulturu](#)

zvolená měna: ☒ CZK ☐ EUR

Přihlášený uživatel: Administrátor (evid.č. 39999999) | Vyplnit dotazník za rok: [2012](#) [2013](#) [2014](#) [2015](#) [2016](#) **nově!** | [Odhlásit](#)

[Úvod](#) [Knihovny](#) [Přehled](#) [Srovnání](#) **Srovnání (grafy)** [Trendy](#) [O benchmarkingu](#) [Kontakt](#)

Ve Srovnání můžete porovnávat výkony jednotlivých knihoven mezi sebou, s průměrem celé skupiny, nebo s celostátním průměrem.

Vyberte rok: skupinu: zemi:

1. 2. 3. 4. 5.

Srovnání výkonů v grafech

Podmínky pro činnost knihovny

Indikátor č.1 - Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel (rok 2016)

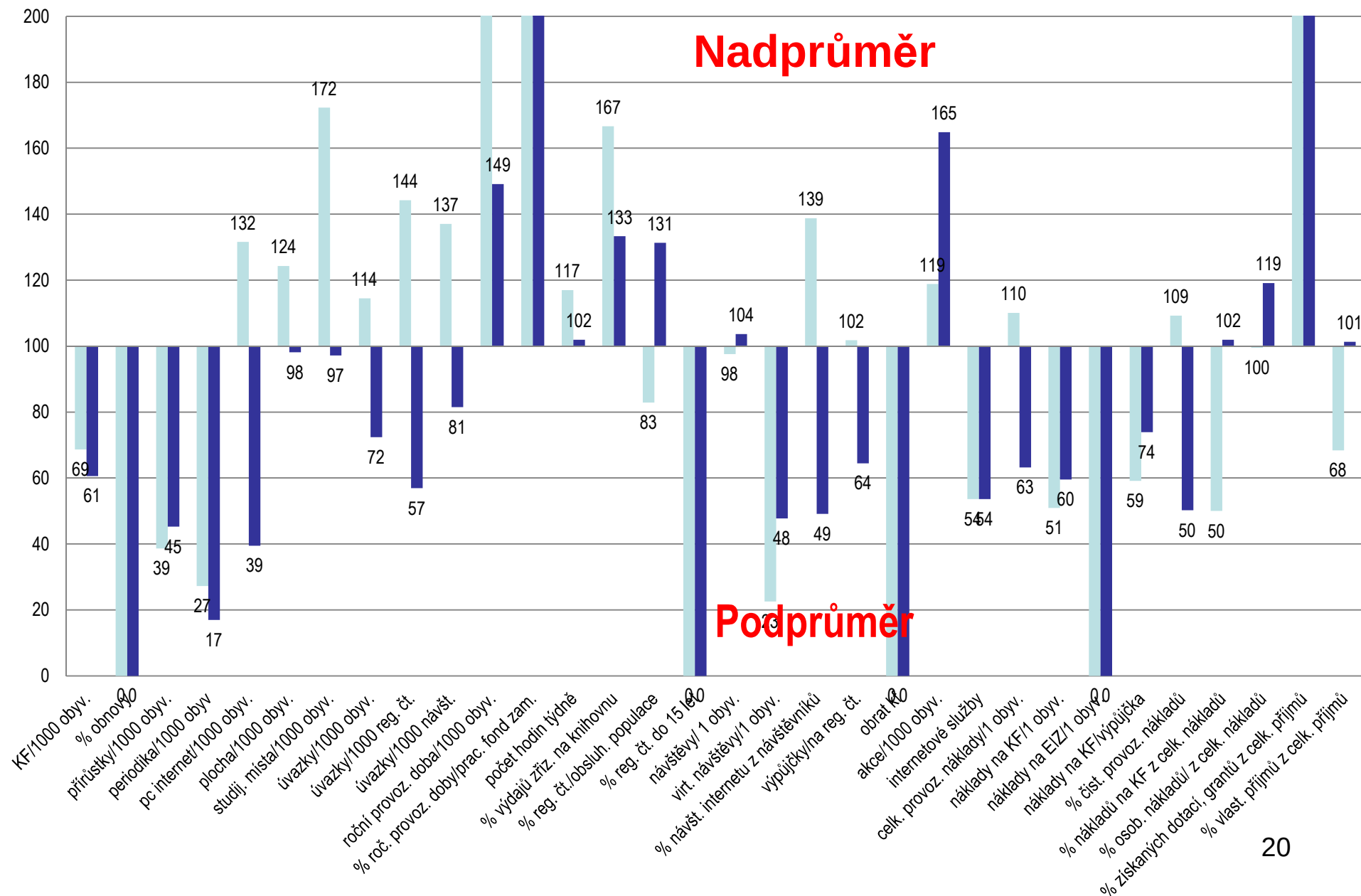
■ hodnota indikátoru ■ medián (4894.29)

Srovnání podle hodnot mediánu 100 = průměr

Trenčín Trnava

Nadprůměr

Podprůměr



Barevné značení výsledků

SLABÝ	HORŠÍ		PRŮMĚRNÝ		NADPRŮMĚRNÝ		VYNIKAJÍCÍ	
KNIHOVNA	Vranov n/T.	Čadca	Levice	Pezinok	Vsetín	Uh. Hradiště	Vyškov	Český Těšín
Knihovní fond/1000 obyv.	3129	5 471	3 007	4 458	3 362	7 699	5 004	3 949
% obnovy KF	3,95	1,57	2,00		5,68	4,7	3,75	2,86
Počet přírůstků / 1000 obyv.	123,7	86,02	60,04	233,4	190,9	361,8	187,7	113,1
Počet periodik /1000 obyv	3,78	5,05	2,72	5,26	7,51	7,88	8,87	5,61
PC s internetem/1000 obyv.	0,43	0,44	0,29	0,09	1,58	1,16	1,67	1,18
Plocha knihovny /1000 obyv.	32,98	69,77	19,69	26,27	51,95	41,4	99,72	49,84
studijní místa/1000 obyv.	3,26	3,44	2,78	2,47	6,5	3,13	6,01	5,53
Úvazky/1000 obyv.	0,74	0,78	0,69	0,73	0,93	0,97	0,99	0,77
Úvazky/1000 reg. čt.	3,9	3,45	5,80	4,48	3,62	2,91	4,04	3,74
Úvazky/1000 návšt.	0,32	0,24	0,40	0,38	0,15	0,14	0,21	0,2
Roční provoz. doba/1000 obyv.	110,59	115,16	170,1	133,27	163,25	284,27	128,07	362,22
% roč. provoz. doby/pracovní fond zaměstnanců	7,55	7,46	12,38	9,16	8,68	14,49	6,43	23,19
Týdenní provozní doba	49	56	49	47	45	45	45	55
% výdajů zřizovatele na knihovnu	0,11	0,14	0,22	0,23	2,16	2,12	2,41	2,06
% reg. čtenářů/obsluh. populace	18,93	22,58	11,94	16,38	25,75	33,41	24,44	20,7
% reg. čtenářů do 15 let	42,79	44,81	46,74	38,67	42,48	56,29	33,21	15,74

SWOT analýza

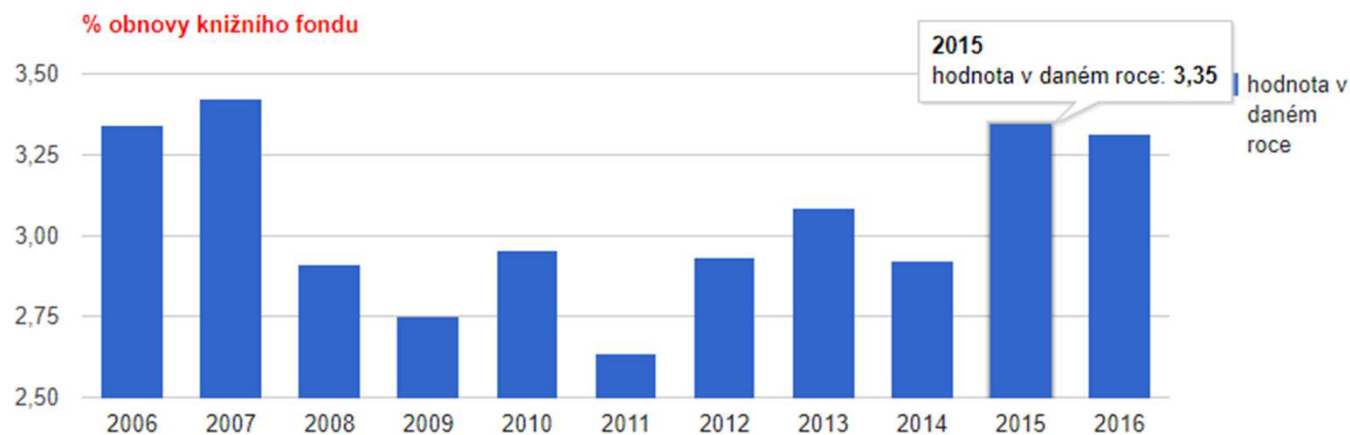
Silné stránky	Slabé stránka
Příležitosti	Hrozby

Sledování trendů

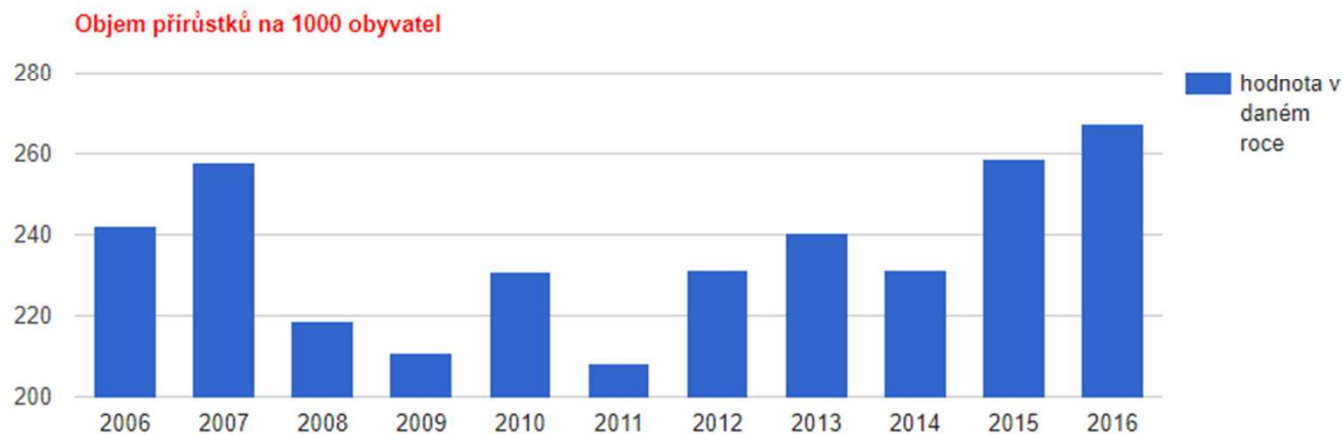
Meziroční srovnání indikátorů knihovny Slaný (Knihovna Václava Štecha)  exportovat toto porovnání do XLS						
indikátor / hodnoty indikátoru v jednotlivých letech	2011	2010	2009	2008	2007	2006
Podmínky pro činnost knihovny						
1. Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel	3 866,49	3 662,86	3 779,31	3 985,90	4 043,25	4 451,31
2. % obnovy knižního fondu	4,86	4,18	4,64	4,18	3,91	2,96
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel	187,96	153,04	175,43	166,48	158,08	131,88
4. Počet exemplářů docházejících periodik na 1000 obyvatel	9,00	8,72	9,13	9,20	9,20	8,74
5. Počet internetových stanic na 1000 obyvatel	1,13	0,78	0,67	0,67	0,67	0,64
6. Plocha knihovny pro uživatele v m2 na 1000 obyvatel	21,46	19,44	17,06	17,19	17,19	16,32
7. Počet studijních míst na 1000 obyvatel	3,73	5,17	1,87	1,61	1,61	1,66
8. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 obyvatel	0,66	0,69	0,71	0,72	0,72	0,68
9. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 registrovaných čtenářů	3,49	3,80	3,91	3,96	3,83	3,71
10. Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 návštěvníků	0,11	0,08	0,13	0,16	0,15	0,17
11. Počet hodin pro veřejnost týdně	48,00	48,00	46,00	39,00	39,00	39,00
12. % výdajů na knihovnu z celkových výdajů zřizovatele	1,51	1,11	1,23	0,97	1,35	1,18
Uživatelé, služby						
13. Registrovaní čtenáři - % z obsluhované populace	18,87	18,14	18,21	18,10	18,72	18,37
14. Registrovaní čtenáři do 15 let - % z obsluhované populace mládeže do 15 let	31,30	32,27	31,07	33,46	30,74	31,02
15. Počet návštěv na jednoho obyvatele	5,99	8,81	5,57	4,52	4,80	4,08
16. Počet virtuálních návštěv na obyvatele	3,30	3,26	3,01	1,41	0,52	neexist. data
17. % návštěvníků internetu z celkového počtu návštěvníků	14,07	9,04	12,59	10,82	10,95	9,04
18. Počet výpůjček na registrovaného čtenáře	41,40	42,59	65,61	60,85	56,56	53,07
19. Obrat knihovního fondu	2,02	2,11	3,16	2,76	2,62	2,19
20. Kulturní a vzdělávací akce na 1000 obyvatel	14,13	12,02	13,53	11,08	17,46	10,84

Sledování trendů

indikátor / hodnoty indikátoru v jednotlivých letech	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2. % obnovy knižního fondu	3,34	3,43	2,91	2,75	2,95	2,63	2,93	3,09	2,92	3,35	3,31



indikátor / hodnoty indikátoru v jednotlivých letech	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
3. Objem přírůstků na 1000 obyvatel	241,99	257,67	218,51	211,02	230,96	208,39	231,38	240,46	231,41	258,69	267,26



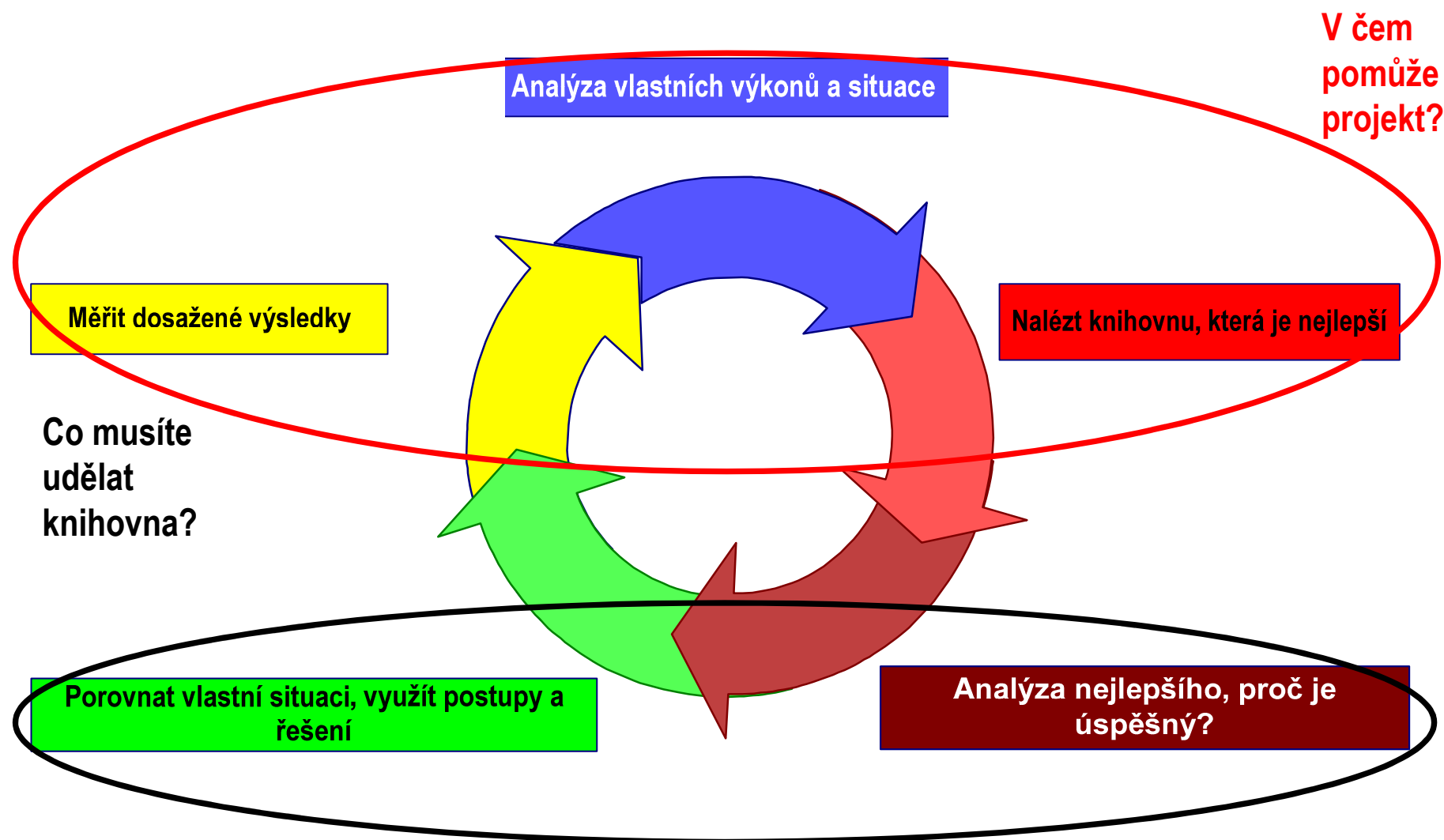
Indikátor	2006	2007	2008	2009	2010	2011
KF/1000 obyv.	4431,31	4013,23	3903,90	3779,31	3662,86	3866,49
% obnovy KF	2,96	3,91	4,18	4,64	4,48	4,86
Přírůstek/1000 obyv.	131,88	120,00	166,48	173,43	193,04	187,96
Periodika/1000 obyv.	8,74	9,20	9,20	9,13	9,00	8,72
Internet/1000 obyv.	0,64	0,67	0,57	0,57	0,78	1,13
Stud.míst./1000 obyv.	1,66	1,61	1,61	1,27	1,73	3,17
Úvazky/1000 obyv.	0,68	0,72	0,72	0,71	0,69	0,66
Úvazky/1000 čten.	3,71	3,83	3,96	3,91	3,80	3,48
Úvazky/1000 návštěv.	0,17	0,15	0,16	0,13	0,08	0,11
% obsl. popul.	18,72	18,10	18,21	18,14	18,87	18,87
Provozní doba	39,00	39,00	46,00	42,00	42,00	48,00
% mládeže	30,74	31,07	32,27	31,30	31,30	31,30
% návštěv/obv.	4,80	4,25	5,37	5,99	5,99	5,99
% návštěv inter.	31,46	31,46	32,27	31,30	31,30	31,30
Návštěvy/obv.	1,18	1,35	0,97	1,23	1,11	1,31
% výdajů/rozp. města (kraje)	1,71	1,83	3,96	3,91	3,80	3,48
Výpůjčky/čtenář	4,80	4,25	5,37	5,99	5,99	5,99
Virtuál. návštěv/obv.	18,72	18,10	18,21	18,14	18,87	18,87

K čemu je benchmarking užitečný?

- ☐ Definuje nejlepší výkony
- ☐ Pohotová metoda pro srovnávání – možnost zjistit silné a slabé stránky
- ☐ Dává včasné varování, pokud knihovna zaostává
- ☐ Podporuje tvořivé uvažování o vnitřních procesech
- ☐ Pomáhá rozvíjet spolupráci, navázání nových kontaktů
- ☐ Efektivní využití statistických dat

- ☐ Omezení metody benchmarkingu

Benchmarking je dlouhodobý proces



Benchmarking nekončí definování indikátorů nebo pouhým měřením!!!

K čemu využíváte benchmarking?

Chci vědět, jak na tom je moje knihovna	78
Snažím se podle výsledků něco v knihovně změnit	42
Zajímá mě, jak na tom jsou jiné knihovny, které znám.	40
O výsledcích informuji pracovníky knihovny, aby si uvědomili, jak na tom jsme	37
O výsledcích informuji svého zřizovatele	24
Zjištěné údaje používám jako argument, když žádám o zvýšení rozpočtu	22
Zjištěné údaje používám jako argument, když chce obec omezit činnost knihovny	15
Některá čísla uvádím ve výroční zprávě.	13
Zjištěné údaje využívám při přípravě nového projektu	12
Benchmarking mi pomohl něco v knihovně změnit	3
Moc mě to nezajímá, ale chtěla to vedoucí či metodička...	1
Jen tak – ze zájmu.	0

Soutěž Městská knihovna roku ...

Od roku 2010



2 kola

- Hodnocení podle benchmarkingu
- Prohlídky knihoven



Sledované indikátory – přepočet na body

Název	Váha		
Knihovní jednotky/1000 obyvatel	0,5	% obsluhované populace	2,5
% obnovy knihovního fondu	1,5	% mládeže	3
Přírůstek KJ/1000 obyvatel	1,5	Návštěvy/obyvatel	1,5
Počet periodik/1000 obyvatel	1,5	Počet výpůjček na obyvatele	2
Internet/1000 obyvatel	1	Obrat knihovního fondu	3
Plocha pro uživatele m ² /1000 obyvatel	2	Kulturní a vzdělávací akce/1000 obyvatel	1
Počet studijních míst/1000 obyvatel	1	Internetové služby	3
Pracovní úvazky/1000 obyvatel	1	Provozní výdaje/1 návštěva	2
Roční provozní doba/1000 obyv.	1	Výdaje na nákup KF/obyvatel	1
% obsluhované populace	2,5	% provozních nákladů z celkových výdajů	1
		% nákladů na nákup KF z celkových výdajů	2
		% osobních nákladů z celkových výdajů	1

Výpočet indexu pro porovnávání

- ❑ Základ pro výpočet a porovnávání: hodnota MEDIÁNU

Hodnota	0	0,4	2	4	5	7	8	9	11	21	100
Procenta	0%	6%	29%	57%	71%	100%	114%	129%	157%	300%	1429%

- ❑ Hodnota mediánu = 100 % (bodů)
- ❑ Ostatní hodnoty se převedou na procenta:
 - Nižší hodnoty dosahují méně než 100 %
 - Vyšší hodnoty mají více než 100 %

Důležité odkazy

- ❑ Informace o projektu Benchmarking knihoven
 - <http://ipk.nkp.cz/odborne-cinnosti/mereni-vykonu-a-kvality-v-knihovnach-1/Benchmarking.htm>
- ❑ Článek – Knižnice, 2013, č. 3
 - http://www.snk.sk/images/snk/casopis_kniznica/2013/marec/03.pdf
- ❑ Článek – Čtenář, 2015, č. 5, s. 163-166
- ❑ Článek – Benchmarking knihoven a německý Bibliotheksindex, In: Knihovna pro všechny, Ostrava, Moravskoslezská vědecká knihovna 2015, s. 6 - 24
- ❑ Databáze benchmarkingu
 - <http://www.benchmarkingknihoven.cz/>
- ❑ Jak se zapojit: kontakty na NK ČR
 - vit.richter@nkp.cz Vladana.Pillerova@nkp.cz

**Měření efektivity vynaložených
prostředků ve veřejné knihovně
Projekt ROI (Return on Investment)**

Metodika měření hodnoty služeb poskytovaných veřejnými knihovnami

- ❑ Hledáme odpověď na otázku: „**Vyplatí se knihovna?**“
- ❑ Projekt Městská knihovna v Praze, FES
Univerzita Pardubice, EF Univerzita Mateja Bela
Banská Bystrica
 - **Spolupracující knihovny MK Kutná Hora, MK Tábor,
Knihovna BBB Uherské Hradiště,**
 - **2011 – 2013.**

Proč projekt ROI?

- ☐ Knihovny jsou financovány z veřejných zdrojů
- ☐ Jsou knihovny dobrou investicí? Něco jako škola, nemocnice, dětské hřiště...
- ☐ Pokud financujeme knihovnu, je to dobrá investice?
- ☐ Je financování knihoven v době internetu ztrátou?
- ☐ Kdy a jak se nám investice vrátí?
- ☐ Omezení benchmarkingu knihoven
 - Lze porovnat výkony podobných knihoven
 - Nelze ohodnotit přínos pro uživatele, veřejnost

Základní metoda: měřování nákladů a užitků

(Cost-benefit analýza - CBA)

Efektivnost = $\frac{\text{Hodnota poskytnuté služby}}{\text{Náklady}}$ = větší nebo menší 1

❑ Určení nákladů je relativně bezproblémové

➤ **Známe výdaje na činnost knihovny**

❑ Ohodnocení užitků je ale nesnadné

➤ **Služby knihoven jsou v zásadě bezplatné**

➤ **Nemají tržní ocenění**

❑ Využití různých metod z oblasti ekonomie

Jak stanovit cenu něčeho, co cenu nemá?

- ☐ Hledat podobné služby, které mají tržní hodnotu
 - Výpůjční služby a antikvariát: rozdíl mezi nákupní a prodejní cenou knihy
- ☐ Ptát se uživatelů: Co by se dělo, kdyby knihovny nebyly?
- ☐ Zjistit ochotu uživatelů, platit za poskytnuté služby
 - Kolik byste byl ochoten zaplatit za výpůjčku?
- ☐ Ochota přijmout náhradu, když služby není dostupná
 - Například převod členství v knihovně na někoho jiného
- ☐ Testováno několik druhů dotazníků

Dotazníkové šetření uživatelů I.

Základní otázka:

☐ Když zvážíte výpůjčky či další informace, které jste získal/a při vaší poslední návštěvě, ušetřila vám knihovna peníze?

➤ **Ano**

➤ **Ne**

➤ **Nerozumím otázce**

☐ Kolik korun vám knihovna takto ušetřila?

➤ **... Kč**

Kolik vám ušetřila knihovna při poslední návštěvě?

☐ Počty respondentů, celkem 3553

- MKP – 2 227 respondentů
- MK Tábor – 387 respondentů
- MK Kutná Hora – 57 respondentů
- Knihovna BBB Uherské Hradiště – 882 respondentů

☐ Zjištěné hodnoty

- MKP Praha = 742,- Kč, Kutná Hora 592,- Kč, Tábor 830,- Kč, Uherské Hradiště 813,- Kč

☐ Hodnota jedné návštěvy knihovny

742,- Kč

Jak si vypočítat hodnotu služeb?

❑ Počet návštěv registrovaných uživatelů

➤ Odpočet náhodných návštěv

❑ Výpočet: Počet návštěv X 742,- Kč

❑ Příklad Masarykova veřejná knihovna Vsetín
2013:

➤ Počet návštěv: 224 118

➤ Výdaje v Kč: 17 423 166

❑ Hodnota poskytnuté služby:

➤ 224 118 návštěv x 742 Kč = 166 295 556,- Kč

Vzorec pro efektivnost knihovny

$$\text{Efektivnost} = \frac{\text{Hodnota poskytnuté služby}}{\text{Náklady}}$$

$$\text{Efektivnost} = \frac{166\,295\,556,- \text{ Kč}}{17\,423\,166,- \text{ Kč}} = 9,54,- \text{ Kč}$$

**1 koruna vložené do vsetínské knihovny
„vydělá“ 9,5 Kč za rok**

Dotazníkové šetření uživatelů II.

☐ Série 9 otázek, klíčová z nich:

➤ Představte si, že majitel antikvariátu není ochoten Vám tento jediný exemplář prodat, protože jej už slíbil jinému zájemci. Je ale ochoten Vám jej za úplatu na měsíc půjčit (pronajmout). Jakou maximální (nejvyšší) částku byste byl ochoten za vypůjčení zaplatit?....

☐ Dotázáno 23 482 čtenářů MKP náhodně vybraných absenčních výpůjček – odpovědělo 8 244 čtenářů.

➤ Hodnota jedné absenční výpůjčky: 66,24 Kč

Výpočet efektivnosti výpůjček

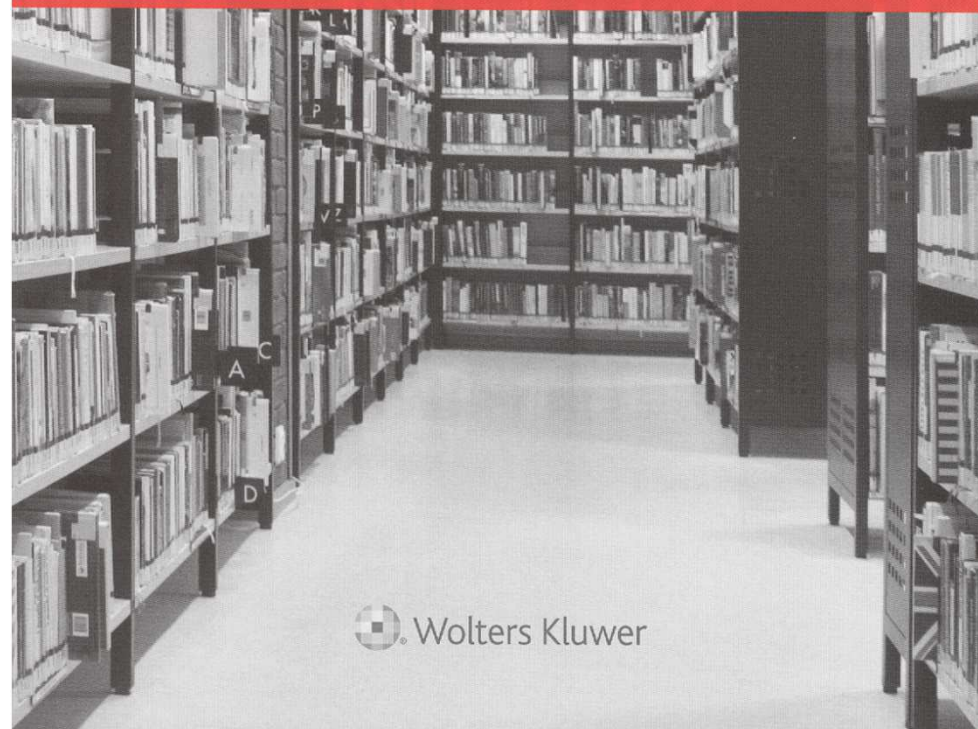
□ Vzorec pro efektivnost knihovny:

$$\text{Efektivnost} = \frac{\text{Hodnota poskytnuté služby}}{\text{Náklady}}$$

$$\text{Efektivnost} = \frac{66,- \text{ Kč} \times \text{počet absenčních výpůjček}}{\text{Náklady na zajištění absenčních výpůjček}}$$

Neocenitelné služby knihovny a jak je ocenit

Tomáš Řehák a kolektiv



<http://www.mlp.cz/cz/o-knihovne/knihovna-v-cislech/roi/>

Projekt ROI (Return on Investment)

Měření efektivity vynaložených prostředků ve veřejné knihovně

O tom, že knihovna je nepostradatelná instituce, nepochybuje žádný čtenář. O tom, že by knihovnu mohl postrádat, protože je to položka v rozpočtu, který potřebuje seškrtnat, zauvažuje čas od času každý zřizovatel. Jak se daňovým poplatníkům vyplácí investice do instituce a veřejných služeb, které z podstaty negenerují žádný ekonomický zisk?

Odpověď na otázku hledali v rámci tříletého projektu Městské knihovny v Praze (MKP), Univerzity Pardubice (Fakulty ekonomicko-správní) a Univerzity Mateje Bela v Banské Bystrici (Ekonomické fakulty). Projekt byl spolufinancován Městskou knihovnou v Praze a Ministerstvem kultury ČR v rámci dotačního programu VISK.



Více o výsledcích projektu čtete v článku [Vyplatí se knihovna?](#)

<http://www.mlp.cz/cz/o-knihovne/knihovna-v-cislech/roi/>



[VYPLATÍ SE KNIHOVNA – VIDEO NA YOUTUBE!](#)

[ZÁZNAM SEMINÁŘE, ČÁST PRVNÍ – VIDEO NA YOUTUBE!](#)

[ZÁZNAM SEMINÁŘE, ČÁST DRUHÁ – VIDEO NA YOUTUBE!](#)

Nyní nabízíme všem veřejným knihovnám účast na odborném semináři, který je zaměřen na problematiku ROI.

Chystané akce

Šťastné číslo pro knihovnu

Znáte svá čísla?

- ☐ Má knihovna hodně nebo málo pracovníků?
- ☐ Vydává na nákup knihovního fondu hodně nebo málo peněz?
- ☐ Chce zřizovatel snížit rozpočet knihovny?
- ☐ Chce knihovna požádat o zvýšení dotace na knihovnu?
- ☐ Jsou služby a zdroje knihovny efektivně využívány?
- ☐ Ve které oblasti dosahuje knihovna dobrých výsledků?
- ☐ Ve kterých zaostává?
- ☐ Potřebuje obec knihovnu?

K čemu je užitečná statistika?

Jak využít statistická data?

13. 11. 2017

České Budějovice

Vít Richter

Národní knihovna ČR

vit.richter@nkp.cz