

Komunikace přes Internet



Ing . Jiří Nechvátal

nechvatal@cbvk.cz

Jihočeská vědecká knihovna
v **Českých Budějovicích**

Způsoby komunikace

Text

Hlas

Obraz

Historie

E-mail

Talk, Ntalk

WWW – <http://www.Xchat.cz> , <http://www.seznamka.cz>

Text – ICQ

Hlas - Skype

Obraz

Instant messengery

Programy umožňující komunikaci mezi dvěma nebo více lidmi, můžete jejich prostřednictvím poslat soubor nebo SMS a poslední dobou telefonovat po internetu.

Instant messengery 1

Miranda - miniaturní multifunkční klient, obrovská rozšiřitelnost pluginy

OS: Windows

<http://miranda-im.org/>

Gaim

OS: Windows, Linux

<http://gaim.sourceforge.net/>

IM2

OS: Windows, Linux

<http://www.im2.com/>

Simple Instant Messenger - multi instant messenger (Aim, Icq, Jabber, Live Journal, Msn, Yahoo), opensource

OS: Windows, Linux

<http://sim-icq.sourceforge.net/>



Instant messengery 2

Trillian - vynikající soft pro komunikaci na IRC, AIM, ICQ, MSN a Yahoo!, video a audio komunikace

OS: Windows

<http://trillian.cc/>

LICQ

OS: Linux

<http://www.licq.org/>

AOL Instant Messenger

OS: Windows

<http://www.aol.com/>

Skype - internetová telefonie, která skutečně funguje

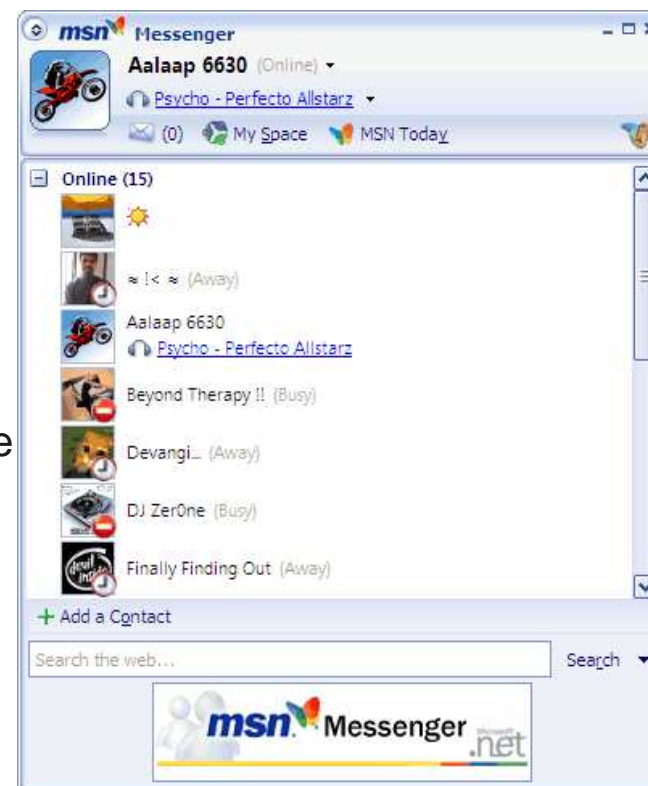
OS: Windows

<http://www.skype.com/> Skype

MSN Messenger

OS: Windows

<http://messenger.msn.cz/default.aspx>



Instant messengery 3

ICQ - standardní ICQ klient

OS: Windows

<http://www.icq.com/>

Kopete

OS: Linux

<http://kopete.kde.org/index.php>

Yahoo! Messenger

OS: Windows

<http://www.yahoo.com/>

Integrity Messenger

OS: Windows

<http://www.integritymessenger.com/>

DKMessenger

OS: Windows

<http://www.dkware.com/>



Výhody

- jednoduchost
- pohodlnost
- rychlost a interaktivita
- cena

Nevýhody

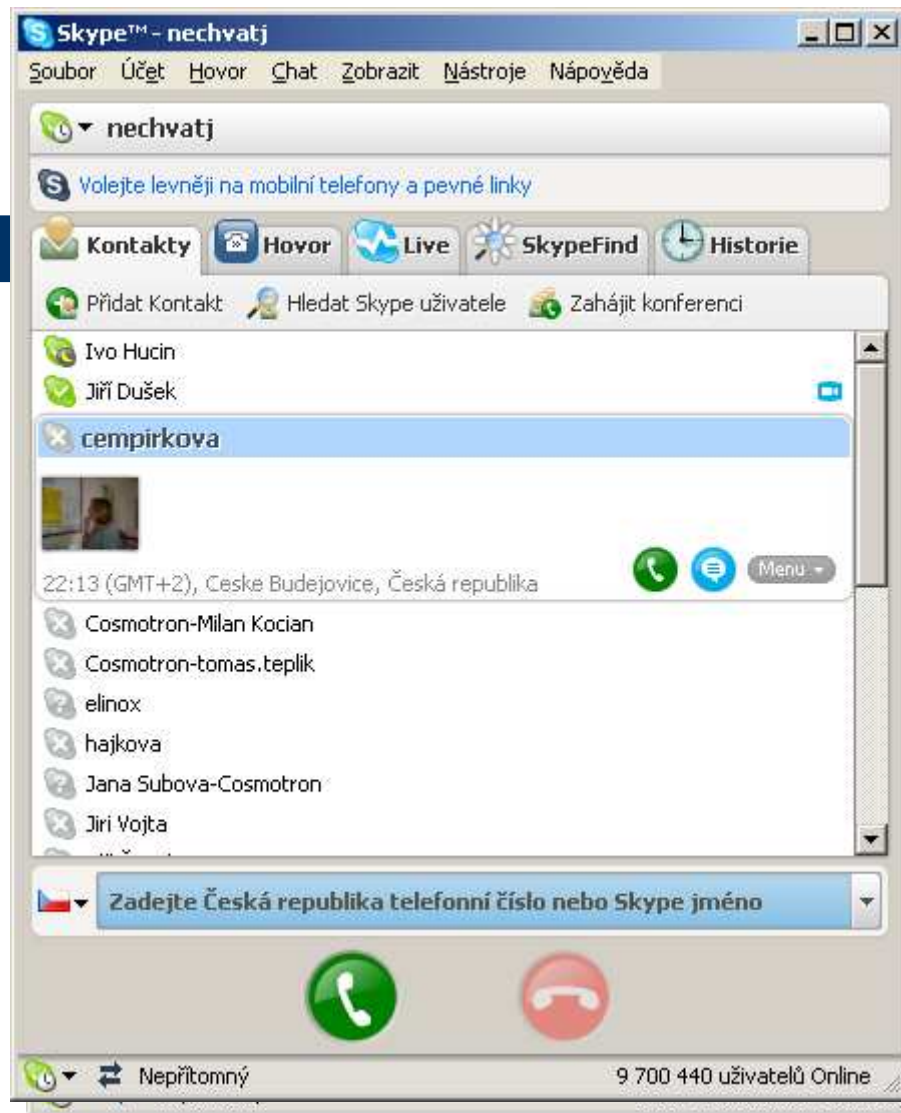
- počítačová gramotnost
- vybavení
- bezpečnost
- nevyžádané zprávy – spam, spim

Instalace

http://www.cbvk.cz/programy_pro_knihovny/

- freecall
- icq
- skype

Skype



Skype - popis

- komunikace přes Internet – text, hlas, obraz, soubory, sms, telefonování, ...
- šifrovaný přenos dat (soubory, chatování i přenos hlasu)
- projde přes většinu firewallů, proxy, ...
- nízké nároky na rychlost připojení - kvalitní přenos hlasu(33.6 Kb)

Skype - vybavení

- běžný kancelářský počítač
- reproduktory
- mikrofon
- USB telefon
- webkamera



Skype - mikrofon

- mikrofon



Skype - USB telefon

- USB telefon



Skype - webkamera

- webkamera



Skype - SkypeOut

Telefonování:

počítač – počítač: zdarma

počítač – telefon: - pevná linka i mobil
ceny dle ceníku

SMS – cca. 3,- Kč /1 SMS

<http://www.skype.com/intl/cs/products/skypesms/>

Skype – ceník SkypeOut

poplatek za spojení - 1,35,- Kč včetně DPH

http://www.skype.com/products/skypeout/rates/all_rates.html?currency=CZK

Rusko	CZK 1.081	CZK 1.243
Slovensko	CZK 1.525	CZK 1.754
Slovensko - Mobil	CZK 4.825	CZK 5.549
ČR	CZK 0.471	CZK 0.542
ČR - Mobil	CZK 4.160	CZK 4.784
USA	CZK 0.471	CZK 0.542

Skype – způsoby platby

na adrese www.skype.com

PayPal –



<http://www.skype.com/intl/cs/products/waystopay/paypal.html?country=CZ>

Embosovanou platební kartou -



<http://skype.nexxen.cz/dokumentace/public/uhrada-skypeout-skypein-platebni-kartou.htm>

Internetová peněženka Moneybookers -



<http://skype.nexxen.cz/dokumentace/public/uhrada-skypeout-skypein-pres-moneybookers.htm>

Bankovní převod –



http://www.skype.com/intl/cs/products/waystopay/bank_transfer.html?country=CZ

Skype - způsoby platby

Zprostředkovaná platba –

- přes tuzemského zprostředkovatele

<http://skype.nexxen.cz/dokumentace/public/postup-nakupu-placenyh-sluzeb-skype-pres-nexxen.htm>

<http://www.sysko.cz/pay/kredit.php>

<http://tch.cz/voipdiscount/cz/buycredits.php>

Skype - Skypeln

číslo, které umožňuje volat z pevné linky nebo mobilu přímo do Skype

- **ceny volání jako za místní hovor**
- **přenositelnost čísla „kdekoliv na světě“**
- **možnost přesměrovat na jiný telefon nebo mobil.**
- **až 10 čísel Skypeln ve 14 různých lokalitách po celém světě.**
- **cena €17,25 na 3 měsíce, €57,50 na 1 rok (vč. DPH)**

<http://www.skype.com/intl/cs/products/skypein/>

Skype - VoiceMail

hlasový záznamník který zaznamená příchozí hovor pokud jej zrovna z nějakého důvodu nemůžete přijmout..

uvítací zpráva

dostupnost kdekoliv – přístup na Skype

- **cena €5,75 na 3 měsíce, €17,25 na rok (vč. DPH)**

<http://www.skype.com/intl/cs/products/skypevoicemail/>

Skype Prime

sám poskytovatelem placených služeb pro ostatní uživatele programu Skype, a vydělávat tak peníze.

poradenství v libovolné oblasti, od školení o pravidlech fotbalu po individuální lekce vaření s využitím přenosu videa.

Pokud se naopak vy potřebujete o něčem něco dozvědět nebo potřebujete s něčím poradit, hledejte uživatele, kteří příslušnou službu nabízejí, a zavolejte jim.

<http://www.skype.com/intl/cs/products/skypeprime/>

Skype

- **Skype Pro**
- **Přesměrování hovorů**
- **Předávání hovorů**

Skype - pluginy

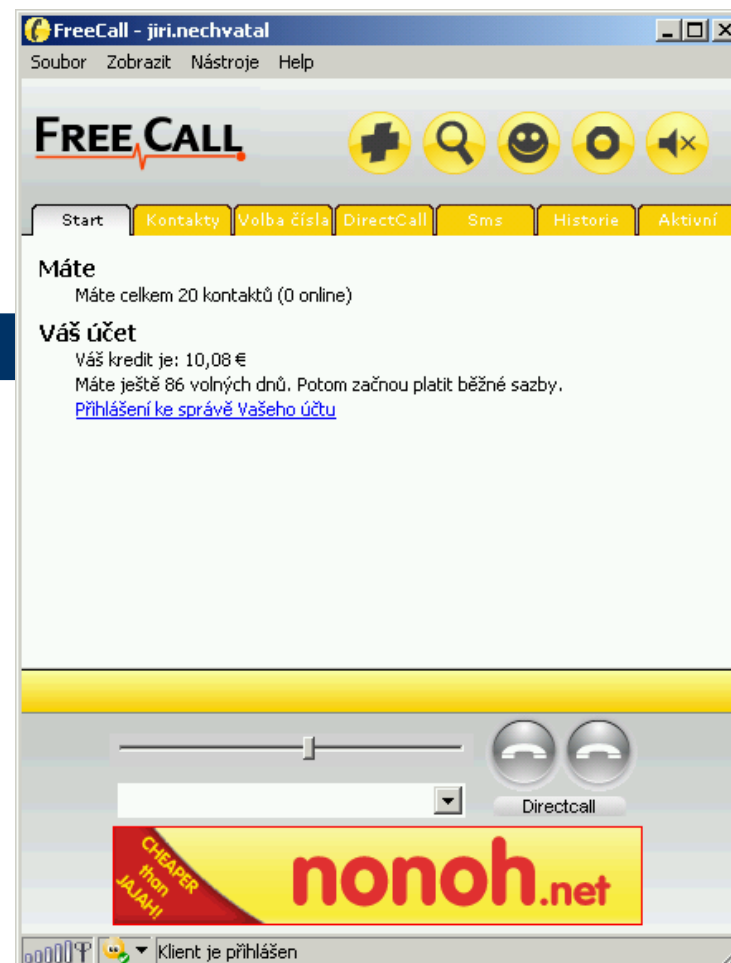
SAM (záznamník za který nemusíte platit)

look2skype (integrace Skype do Outlooku)

video4skype (videotelefonování pro Skype)

Freecall

- volání zdarma na pevné linky
 - placené na mobilní telefony
 - po zaplacení kreditu 10 EUR
 - na 90 dní
 - zdarma SMS
 - délka hovoru max. 60 minut
-
- volných 300 minut každých 7 po sobě jdoucích dní
 - identický s programy VoipDiscount, Poivy a VoiPCheap.



Freecall

- nutná registrace
- čísla v mezinárodním formátu
 - (pro ČR) 00420 xxx xxx xxx
- ceník na <http://www.freecall.com/en/rates.html>

Freecall

- **Start** - kolik máte kontaktů , kreditu a počet dní do vypršení
- **Kontakty** - zobrazuje všechna čísla, na která již bylo voláno a ke kterým bylo přidáno jméno – vytváří se tak automaticky Váš vlastní abecedně řazený telefonní seznam. Dvojitým kliknutím na vybrané jméno zrychlíte zadání čísla. Kliknutím na zelenou ikonku s telefonem pravo dole spustíte vytáčení čísla.
vpravo vedle každého jména v záložce Contacts je ikonka mobilního telefonu, kliknutím na ni můžete poslat SMS – záložka **SMS**
- **DirectCall** - zaškrtnutím, vyplněním čísla Vaší pevné linky u DirectCall, vypsáním volaného čísla v dolní části a kliknutím na zelenou ikonku s telefonem přepojíte hovor přes Vaši pevnou linku. Zvedněte sluchátko, až telefon zazvoní.
- Call Forwarding přesměrování volajícího na číslo, kde Vás zastihne
- Záložka **Volba čísla** umožňuje vytočení čísla myší
- Záložka **Historie** přehled všech volaných čísel

Freecall – způsob platby

na adrese www.freecall.com

Embosovanou platební kartou

Internetová peněženka Moneybookers

Western Union

Voip Resellers

ICQ

I SEEK YOU „Hledám tě“

(nesprávně I SEE YOU „vidím tě“)

online komunikace uživatelů

komunikace v reálném čase - zasílat zprávy, soubory, pohlednice, internetové odkazy, provozovat chat (rozhovor), hrát hry, společně surfovat sítí

kontrola pošty, datovou konferenci, čtení a psaní vývěsek, plánování schůzek a úkolů, vytváření poznámek i internetových stránek.

ICQ - historie

Vyvinula jej izraelská firma Mirabilis – 3 studenti
Šířen zdarma přes internet

Program používá přes 80 miliónů uživatelů

Odkoupena firmou AmericaOnLine za 287 mil.
dolarů

Provoz bez poplatků – příjmy z reklamy

ICQ

UIN (Universal Internet Number)

- přiděleno při registraci
- centrální kontakt list
- posílání SMS
- <http://icq.atlas.cz/>



Telefonování přes Internet ...

- Přestaňte platit **předražený paušál**, zapomeňte na **nevýhodné smlouvy**, mějte **kompletní přehled** kam voláte a za kolik, **volejte nejlevněji** u nás i do ciziny, v rámci sítě **volejte zdarma**, objednejte si **telefon zdarma**...to vše a **mnohem více** Vám nabízíme, budete-li volat s námi.
- Stručně a jednoduše řečeno - **volat s námi se Vám opravdu vyplatí!**
- Účtování po sekundách
- **Nejlevnější volání v ČR**, Výhodné ceny do zahraničí
- **Hovory v rámci sítě zdarma, Možnost získat zařízení zdarma**
- On-line výpis hovorů
- Absolutní kontrola nad svým účtem
- **Měsíční paušál jen 1 Kč vč. DPH** (k internetové službě 802.cz ZDARMA)
- **Zřizovací poplatek 10 Kč vč. DPH** (k internetové službě 802.cz ZDARMA)
- **Nezávislost na pevné lince**
- Neomezená platnost hovorného
- Vlastní telefonní číslo
- **Co potřebujete**
- Jakékoliv **vyhovující připojení k internetu** (nejlépe přes 802.cz), **podporovaný VoIP telefon** nebo **podporovanou VoIP bránu + klasický telefon** (lze získat v naší akci zdarma).
- Pro bezproblémové používání služby 802.VOX potřebujete **internetové připojení minimálně 128 kbps v obou směrech**. Tato rychlost by neměla mít kolísavou tendenci. Dále je potřeba, aby odezvy na hlas server byly co nejmenší. Pohybovat by se měly maximálně do 100 ms.

Kvalita zvuku

Jestliže nemáte tzv. headset, můžete dosáhnout lepší kvality zvuku se sluchátky místo reproduktorů, protože s nimi nedochází k nepříjemnému ECHU.

Mikrofon co nejbliž ústům a nejdál reproduktorům .

Používejte externí mikrofon (Notebooky často používají nekvalitní mikrofony)

Aktualizujte drivery od zvukové karty.

Literatura

<http://www.icq.com/>

<http://icq.atlas.cz/>

<http://www.skype.com/>

<http://skype.nexxen.cz/>

<http://www.skype.cz/>

<http://www.xtel.cz/>

<http://telefon.webpark.cz/skype/>

<http://www.skypehardware.cz/>

<http://www.skyper.cz/>

<http://www.freecall.com/>

počítačové časopisy:

Chip

Computer

PCMagazín

Počítač pro každého

....

Komunikace přes Internet



Ing . Jiří Nechvátal

nechvatal@cbvk.cz

Jihočeská vědecká knihovna
v **Českých Budějovicích**