

Komponenta: 4.5 Rozvoj kulturního a kreativního sektoru

Iniciativa: Status umělce a umělkyně

Projekt: „Vzdělávání pracovníků kulturně-kreativního sektoru Jihočeského kraje v roce 2024“, registrační číslo 0317000002

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

dovolujeme si Vás pozvat na jednodenní vzdělávací kurz pro pracovníky kulturního sektoru v Jihočeském kraji

KNIHOVNICKÉ SEFTE – KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI PŘI PRÁCI SE SENIORY

Kurz je dvoudenní a bude probíhat ve dnech:

**20. března 2024 od 10 do 17 hod. (lektori: Mgr. Ondřej Hlavín, PhDr. Milada Záborcová, Ph.D.)
a 26. března 2024 od 9 do 16 hod. (lektorka Mgr. Olga Svobodová)**

Místo konání: **Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích, Lidická 1, přednáškový sál v 1. patře**

Přihlašování probíhá prostřednictvím formuláře: <https://forms.gle/bw7cFnakVMnN751n7>

Maximální počet účastníků ve skupině je 12.

Kontaktní osoba: Lenka Věrná, tel. 732 385 782, verna2@kraj-jihocesky.cz

Více informací o kurzu viz níže.

Těšíme se na Vás!

Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích

POPIS KURZU:

Úvod do vzdělávání starších dospělých a seniorů v oblasti digitální gramotnosti

Úvod do platforem e-learningu

Lektor: Bc. Ondřej Hlavín

Při vzdělávání starších dospělých a seniorů zohledňujeme řadu specifik, abychom podpořili proces učení, zapamatování a celkově udržení aktivního přístupu. Vhodné metody a nástroje je nezbytné volit i v oblasti digitální gramotnosti. Ta představuje kompetence nezbytné k pochopení a správnému používání digitálních technologií, které se neustále rozvíjejí a starším lidem se mohou nedále vzdalovat. Při workshopu se dozvíte, jak přistupovat k individuálnímu poradenství, tedy efektivně poradit účastníkovi s mobilním telefonem a tabletem, jakým způsobem informace předávat a jaká jsou

specifika těchto dotykových zařízení. Společně si projdeme složité situace, ke kterým při poradenství dochází, s ohledem na roli knihovníka jako poradce, ale také seniorského účastníka. V rámci setkání se rovněž podíváme na to, jak nastavit podmínky a pravidla poradenských aktivit v prostředí knihovny a představíme e-learningové platformy pro další vzdělávání seniorů.

Tematické oblasti – na čem budeme společně pracovat:

- Proč senioři potřebují digitální technologie?
- Jaký by měl být knihovník – poradce?
- Jací jsou senioři v roli uživatelů chytrých zařízení?
- Způsob předávání informací
- Specifika dotykových zařízení (mobil, tablet)
- Specifika individuálních konzultací
- Příležitosti a problémy při individuální interakci poradce – seniorský uživatel
- Metodika a podmínky poradenských služeb
- E-learningové platformy

DIDAKTICKÉ, EMOČNÍ A KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI V PRÁCI LEKTORA

Zvládání krizových a zátěžových situací při výuce seniorů

Lektorka: PhDr. Milada Záborcová, Ph.D.

Vést vzdělávací aktivity pro seniory znamená přiblížit se vnímání světa v životním období, od kterého očekáváme zralost, nadhled, moudrou uvážlivost. Umožňuje obohacovat a provázet údobím, které však není pro všechny seniory stejné, obdobně tak jako stejní nejsou ani senioři sami. Společně se podíváme na lektorské dovednosti, které pomohou přístup k seniorům a k jejich podpoře a rozvíjení smysluplně uchopit, umožňují nastavit hranice nežádoucích jevů a přispějí i k ukotvení lektora ať již v oblasti didaktických a komunikačních kompetencí, tak i ve vlastní emoční a psychické rovnováze. Práce se seniory může být obohacující, skrývá však i různá rizika a zátěžové momenty. Naše společné setkání nahlédne do situací, které vyplývají ze zkušeností účastníků knihovnického workshopu i z četných předešlých modulů SEFTE, a předá základní vhled do problematiky lektorské praxe ve vztahu k seniorským účastníkům vzdělávání.

Tematické oblasti – na čem budeme společně pracovat:

- Didaktické principy a postupy při vzdělávání seniorů
- Přiměřenost a efektivita učení
- Příležitosti a problémy při individuální interakci lektor – seniorský student
- Emoční proměny ve starším věku
- Jací jsou naši senioři?
- Odlišnost hledisek a faktorů ve vzdělávání u dětí, dospělých a seniorů
- Reakce seniorů ve vztahu k jejich vnitřním duševním potřebám
- Krizové situace při výuce seniorů
- Senioři a čas
- Proč se chcí věnovat práci se seniory? Důvody a motivace účastníků pro jejich aktivity ve vzdělávání starších generací

Workshop bude veden způsobem aktivní praktické výuky tak, aby každý z účastníků našel způsob, jak si odnést co nejvíc z toho, co potřebuje, do svých reálných pracovních podmínek.

Účastníci získají praktické postřehy a zkušenosti, které mohou ihned používat.

Řešení je na míru přizpůsobováno účastníkům a jejich potřebám.

Interaktivní přístup workshopu akcentuje co nejširší propojení do praxe účastníků.

26. 3. 9–12

Název: **Struktura výukové jednotky - interaktivní metodologie v praxi lektora**

Lektorka: Mgr. Olga Svobodová

- Základní principy učení
- Styly učení a zaměření pozornosti
- Jak podpořit zapamatování
- Příprava struktury výukové jednotky
- Analýza cílové skupiny, typologie účastníků

26. 3. 13–16

Název: **Lektorské kompetence a prezentační dovednosti ve skupinové výuce seniorů**

Lektorka: Mgr. Olga Svobodová

- Lektorské kompetence
- Prezentační dovednosti: verbální a neverbální komunikace
- Využití vizualizace ve výuce seniorů
- Organizace výuky
- Aktivace účastníků, řízení diskuze a zvládnání náročných situací

MEDAILONKY LEKTORŮ:

PhDr. Milada Záborcová, Ph.D.

Působí aktivně v oblasti vzdělávání v neziskovém sektoru, pro seniory pořádá kurzy v oblasti komunikace, literární přednášky a další vzdělávací programy. Svoji dizertační práci na FF UK zaměřila na tematiku přijetí smrti a omezenosti lidského bytí v literatuře i v dalších oborech.

Mgr. Ondřej Hlavín

Absolvent oboru Personální management se zaměřením na firemní vzdělávání. V oblasti vzdělávání seniorů působí především díky navazujícímu studiu andragogiky na FF UK. Již pátým rokem pracuje jako lektor IT kurzů pro seniory v Elpidě, kde má v současné době na starosti také tvorbu e-learningového obsahu. Seniorům se snaží nejen předávat nezbytné znalosti ze světa moderních technologií, ale také snižovat obavy a nejistotu s tím spjatou a vytvářet takové prostředí, ve kterém může docházet k mezi-generační výměně zkušeností.

Mgr. Olga Svobodová

V roli HR manažera za více než 10 let působení v mezinárodních technologických firmách získala zkušenosti se strategickým řízením HR, reorganizací, startupy i M&A. Posledních sedm let kombinuje HR projekty a lektorování kurzů měkkých dovedností, především v oblasti osobního rozvoje a manažerských a komunikačních dovedností. Aktuálně se věnuje poradenství a školení v oblasti transformace manažerských a HR procesů do on-line prostředí. Je školitelkou lektorského týmu Elpidy.