

Komponenta: 4.5 Rozvoj kulturního a kreativního sektoru

Iniciativa: Status umělce a umělkyně

Projekt: „Vzdělávání pracovníků kulturně-kreativního sektoru Jihočeského kraje v roce 2024“,
registrační číslo 0317000002

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

dovolujeme si Vás pozvat na jednodenní vzdělávací kurz pro pracovníky kulturního sektoru v Jihočeském kraji

KOMUNIKAČNÍ DOVEDNOSTI V PRACOVNÍM KOLEKTIVU

Kurz můžete absolvovat: **16. a 17. září 2024, vždy od 9 do 16 hod.**

Místo konání: **Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích, Lidická 1, přednáškový sál**

Přihlašování probíhá prostřednictvím formuláře:

- 16. 9. – <https://forms.gle/qSmGPagpjvrqWY4T9>
- 17. 9. - <https://forms.gle/U6Z6ZN8ESEE8VLF8>

Maximální počet účastníků ve skupině je 20.

Kontaktní osoba: Lenka Věrná, tel. 732 385 782, verna2@kraj-jihocesky.cz

„Podmínkou účasti na jakémkoliv vzdělávacím kurzu v rámci projektu „Vzdělávání pracovníků kulturně-kreativního sektoru Jihočeského kraje v roce 2024“ je vyplnění formuláře s osobními údaji https://www.cbvk.cz/soubory/regionfce/vzdelavani/np0/Formular_osobnich_udaju.pdf včetně písemně potvrzeného souhlasu s užitím os. Údajů pro administrativní potřeby uvedeného projektu. Tato povinnost vyplývá z podmínek výzvy č. 0317/2023 a z rozhodnutí o poskytnutí neinvestiční dotace. Formulář bude všem účastníkům poskytnut na začátku vzdělávacího kurzu.

Zároveň upozorňujeme účastníky, že v průběhu vzdělávacích kurzů budou pořizovány dokumentační fotografie, které nebudou zveřejňovány.

Těšíme se na Vás!

Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích

POPIS KURZU:

Komunikace bývá základem i největším úskalím týmů a jejich mezilidských vztahů. Aby vedoucí i jejich kolegové dokázali své úkoly zvládat bez obtíží, podíváme se společně na to, které záležitosti v týmových vztazích dobře fungují, a kde jsou rezervy vyzývající ke změně. Zmapujeme situaci v nastavení týmu i styly vedení týmu a komunikace uvnitř něj, uvedeme nejčastější problémové jevy z praxe a zaměříme

se na rozvoj sebejisté, vstřícné a efektivní komunikace, která umí vyjednávat i delegovat, podpořit druhé i motivovat, je dostatečně asertivní, a přitom nepostrádá ze strany kolegů a podřízených tolik ceněný respekt k lidem v týmu.

Soustředíme se na to, jak lze vnímat spolupráci mezi týmovými kolegy co nejvíce funkčně, jak ustát i nepříjemné a problematické komunikační situace, jak dobře formulovat myšlenky, předávat informace a nepřekračovat hranice slušnosti a tolerance. Zaměříme se i na okamžiky, kdy je potřeba si poradit v konfliktu, jak postupovat se zřetelem k cílům, jichž chceme dosáhnout, a jaké zvolit strategie, jimiž dokážeme z každého rozhovoru získat maximum pozitiv.

Součástí workshopu bude i zaměření na poskytování zpětné vazby v interakci s kolegy. Ve vztahu k tomuto typu komunikace zohledníme a rozkryjeme širší spektrum psychologických faktorů, emocí a potřeb, které naši vzájemnou domluvu a jednání ovlivňují.

Fakultativní možností je práce s videokamerou a video trénink komunikačně náročných situací.

OBSAHOVÉ PRIORITY:

- Jak vést i nepříjemnou konverzaci v pozitivním duchu
- Jak si nebrat sdělení druhých, kritiku či výtky osobně
- Jak si poradit s negativními lidmi a nenechat se ovlivnit jejich špatnou náladou
- Jak aktivně naslouchat a využít nejvíce přínosné fáze vedení náročného rozhovoru
- Jak v sobě najít ochotu podívat se na svět z pohledu druhých lidí, který se může dost výrazně lišit od toho našeho, a přitom jejich pohled nesoudit a zůstat k němu otevřený
- Jak posílit díky smysluplné komunikaci svoji psychiku vůči stresu
- Jak vytvořit spokojenější i produktivnější vztahy s komunikačními partnery
- Jak dávat zpětnou vazbu a pracovat s motivací u sebe i u svých kolegů
- Budeme řešit náročné komunikační situace (náměty na modelové situace čerpáme z osobní zkušenosti a praxe účastníků) s podporou lektorky i účastníků kurzu

LEKTORKA:



PhDr. Milada Záborková, Ph.D.

Působí jako konzultantka a lektorka komunikačních dovedností. Od roku 2002 se věnuje oblasti vzdělávání ve veřejné i soukromé sféře, v sociálních službách, v nemocnicích, ve školství, ve firmách i v neziskovém sektoru. Ve svých kurzech a workshopech se zaměřuje zejména na podporu a zlepšování mezilidských vztahů, zabývá se krizovou komunikací, řešením konfliktů při práci s lidmi, zvládáním změn a stresových situací a rozvojem emočních dovedností. Pracuje s týmy firem, podporuje ve strategickém plánování nadace a neziskové organizace. V oblasti supervize pracuje s prvky reflexe týmu a smysluplného nastavení cílů a hodnot.

Zabývá se problematikou mezigenerační spolupráce a pozitivního zohlednění věku a potenciálu lidí. Vystupuje na konferencích, je členkou komisí rekvalifikačního vzdělávání. Publikuje. Řadu let se také zabývá problematikou mezigenerační spolupráce a pozitivního zohlednění věku. Za podpory společnosti Seduo.cz natočila s kolegy na téma emocí v pracovní sféře, plánování profesní kariéry a prevence syndromu vyhoření on-line kurz *Budujte úspěšnou kariéru v každém věku*. V uplynulých letech ve spolupráci s knihovnami ČR realizovala semináře zaměřené na zvládání stresových a konfliktních situací, na podporu mezigeneračního souznění i na práci s prioritami, a dále workshopy zacílené na oblasti emočně náročných dialogů, hranice v profesních i osobních vztazích i na zvládání krizových a zátěžových situací. Je garantem i lektorkou vzdělávacího modulu SEFTE – Senior friendly teacher, na němž spolupracuje řadu let s týmem lektorů Elpidy, a jímž prošly již desítky úspěšných pracovníků knihoven a dalších vzdělávacích zařízení. V loňském roce pak natočila ve spolupráci s Městskou knihovnou v Praze rozhovor k tématu Psychohygiena v knihovnách. Na základě zkušeností z mnohaleté práce s lidmi, kteří zažívají osobní krizi či procházejí zejména emočně zátěžovými situacemi, jí na podzim 2017 v nakladatelství Grada vyšla kniha přinášející nové pohledy na zvládání zátěžových a vyhrocených situací s názvem ***Jak projít životními krizemi k životním výhrám.***